



Course of study (code) / Назва освітньої компоненти (шифр)	OK.5 Підтримка бізнес-процесів ERP систем	
Academic year / Навчальний рік - Семестр	2025/2026 –1 семестр	
Course of study / Назва спеціальності	D3 Менеджмент	
Educational program / Освітня програма Education - ECTS / Рівень – Кредити Status / Статус Learning language / Мова навчання	Менеджмент бізнес-адміністрування Другий (освітньо-професійний) рівень 6 кредитів Обов'язковий Українська	
Author / Укладач	Гушко Сергій Володимирович, доктор економічних наук, професор, Державний університет економіки і технологій, e-mail: vice-rector@duet.edu.ua, orcid.org/0000-0002-4833-3694 +38 098 1244643	
Консультації	Онлайн-консультації: вт, 14.00-15.00 https://us02web.zoom.us/j/85394229268?pwd=dKxNgUhhpRfzCutn5ErzScJr4myY8.1	

A. OBJECTIVE OF THE SUBJECT / МЕТА ТА ЗАВДАННЯ ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

Метою курсу є підготовка фахівців, здатних ефективно впроваджувати, підтримувати та оптимізувати ERP системи для забезпечення функціонування бізнес-процесів в компанії. Комплексний погляд на інформацію та бізнес-системи для систем планування ресурсів підприємства (ERP), зосереджений на системах, програмах і продуктах обробки даних (SAP). Курс розроблений, щоб підготувати студентів до необхідної інформації та ділових навичок, необхідних для участі у впровадженні та підтримці систем ERP.

Студенти розуміють, що означає «керування даними»: використання даних для інформування або вдосконалення процесів, прийняття управлінських рішень, що дозволить їм усвідомити важливість систематичного та методичного використання даних для прийняття бізнес-рішень. Матимуть можливість усвідомити конкурентні переваги шляхом ефективного використання даних у бізнесі та отримають базове розуміння можливостей управління даними системи SAP S/4HANA.

Студенти отримають знання та навички, необхідні для аналізу та інтеграції ERP системи до екосистеми компанії, розуміння зв'язку, який існує в різних бізнес-сценаріях, а також інтеграції між різними бізнес-процесами.

B. SUBJECT PROGRAM / ПРОГРАМА ОСВІТНЬОЇ КОМПОНЕНТИ

Тема 1. Основні компоненти та функціональність ERP систем

Аналіз та вибір ERP-модулів, інтеграція процесів, автоматизація операцій, підвищення продуктивності, цифрова трансформація, забезпечення контролю й прозорості управління.

Тема 2. Розуміння бізнес-процесів та їх значення в екосистемі компанії

Моделювання та оптимізація процесів, регламентація діяльності, цифровізація процедур, виявлення вузьких місць, підвищення ефективності, інтеграція з ERP.

Тема 3. Етапи впровадження ERP систем

Підготовка до змін, управління проектом, адаптація системи до потреб бізнесу, розробка навчальних програм, тестування функцій, аналіз ризиків та забезпечення підтримки після запуску.

Тема 4. Структура та управління даними в системі SAP S/4HANA

Управління головними та аналітичними даними, забезпечення якості даних, оптимізація структури зберігання, уніфікація інформації, захист даних, використання інтелектуального аналізу.

Тема 5. Використання аналітики (оперативна, тактична або стратегічна) ERP систем

Розробка KPI, моніторинг у реальному часі, стратегічне планування, аналіз продуктивності, прогнозування, візуалізація даних, прийняття рішень на основі аналітики.

Тема 6. Практичні кейси в системі SAP S/4HANA

Кейс "Фінансовий облік - Кредиторська заборгованість (FI-AP)" в системі SAP S/4HANA

Кейс "Фінансовий облік - Дебіторська заборгованість (FI-AR)" в системі SAP S/4HANA

Кейс "Контроль - Облік за центрами витрат (CO-CCA)" в системі SAP S/4HANA

Кейс "Контроль собівартості продукції (CO-PC I)" в системі SAP S/4HANA

Кейс "Багаторівневе управління собівартістю продукції на основі надбавок (CO-PC II)" в системі SAP S/4HANA

C. LIST OF COMPETENCIES AND STUDIES TARGETED RESULTS / ПЕРЕЛІК КОМПЕТЕНТНОСТЕЙ ТА ПРОГРАМНИХ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Загальні компетентності	ЗК3. Навички використання інформаційних та комунікаційних технологій. ЗК4. Здатність мотивувати людей та рухатися до спільної мети. ЗК5. Здатність діяти на основі етичних міркувань (мотивів). ЗК6. Здатність генерувати нові ідеї (креативність).
Спеціальні (фахові) компетентності	СК1. Здатність обирати та використовувати концепції, методи та інструментарій менеджменту, в тому числі у відповідності до визначених цілей та міжнародних стандартів. СК4. Здатність до ефективного використання та розвитку ресурсів організації. СК9. Здатність аналізувати й структурувати проблеми організації, приймати ефективні управлінські рішення та забезпечувати їх реалізацію. СК10. Здатність до управління організацією та її розвитком. СК11. Здатність формувати власну програму професійного саморозвитку.
Програмні результати навчання	ПР1. Критично осмислювати, вибирати та використовувати необхідний науковий, методичний і аналітичний інструментарій для управління в непередбачуваних умовах ПР3. Проектувати ефективні системи управління організаціями ПР8. Застосовувати спеціалізоване програмне забезпечення та інформаційні системи для вирішення задач управління організацією ПР10. Демонструвати лідерські навички та вміння працювати у команді, взаємодіяти з людьми, впливати на їх поведінку для вирішення професійних задач ПР12. Вміти делегувати повноваження та керівництво організацією (підрозділом) ПР13. Вміти планувати і здійснювати інформаційне, методичне, матеріальне, фінансове та кадрове забезпечення організації (підрозділу) ПР14. Вміти формувати стратегічне бачення розвитку бізнес процесів.

D. BASIC LITERATURE (OBLIGATORY TEXTBOOKS) / ОСНОВНА ЛІТЕРАТУРА (ОБОВ'ЯЗКОВІ ПІДРУЧНИКИ)

Christian Drumm, Bernd Scheuermann, & Stefan Weidner (2024). Introduction to SAP S/4HANA: The official companion book based on model company Global Bike—for learning, teaching, and training. Espresso Tutorials (January 26, 2024) - 619 pages.
Enhancing enterprise intelligence: Leveraging ERP, CRM, SCM, PLM, BPM, and BI. Boca Raton: Taylor & Francis, 2016.
Thomas Saueressig, Tobias Stein, Jochen Boeder, Wolfram Kleis (2023) SAP S/4HANA Architecture. Rheinwerk Publishing Incorporated – 544 pages.
Laboni Bhowmik, Avijit Dhar, Ranajay Mukherjee (2021) Machine Learning with SAP. Rheinwerk Publishing – 495 pages.
Терещенко Л.А., Гушко С.В., Шайкан А.В. Управлінські інформаційні системи. [Підручник] / Л.А. Терещенко, С.В. Гушко, А.В. Шайкан. - Київ: КНЕУ імені Вадима Гетьмана, 2008. – 488с.
O'Leary, D. E. (2000). Enterprise resource planning systems: Systems, life cycle, electronic commerce, and risk. Cambridge University Press.



E. COMPLEMENTARY LITERATURE / ДОДАТКОВА ЛІТЕРАТУРА

Гушко С.В., Шайкан А.В. Управлінські інформаційні системи [Навчальний посібник для студентів вищих закладів освіти] / С.В. Гушко, А.В. Шайкан. - Львів: «Магнолія Плюс», 2006. - 320с.
Hasso Plattner, A., & Leukert, B. (2015). The In-Memory Revolution: How SAP HANA Enables Business of the Future. Springer.
Monk, E. F., & Wagner, B. J. (2012). Concepts in enterprise resource planning (4th ed.). Cengage Learning

F. THE MOST IMPORTANT PUBLICATIONS OF THE AUTHOR(S) CONCERNING PROPOSED CLASSES / ОСНОВНІ ПУБЛІКАЦІЇ АВТОРА, ЩО ПОВ'ЯЗАНІ З ТЕМАТИКОЮ ЗАПЛАНОВАНИХ ЗАНЬ

SAP University Competence Center: Magdeburg, DE2024-05-22 to 2024-05-24 | Introduction to SAP S/4HANA (Certificate of Attendance)

Qualification

<https://drive.google.com/file/d/1w0Jymwtvs6h6ppJY3SIC-BNIHaEVjPIY/view>

Rezekne Academy of Technologies: Rēzekne, LV2023-09-11 to 2023-09-15 | (Letter of Confirmation - Erasmus+ HE Staff Mobility Agreement for teaching)

Qualification

https://drive.google.com/file/d/1-D2uuS1DCC_JODn-CjcxHnkowFRfdX68/view

Helsinki Metropolia University of Applied Sciences: Helsinki, FI2023-05-08 to 2023-05-12 | (Certificate of attendance - Erasmus+ HE Staff Mobility Agreement for teaching)

Qualification

<https://drive.google.com/file/d/1NJlShD4HAVOmWkPvOnExpgEgUuA1qnc/view>

University of Minnesota: Minneapolis, Minnesota, US2021-09-20 | Verify at coursera.org/verify/3MPEX5XN2GLS (Coursera Certificate - IT Infrastructure and Emerging Trends - an online non-credit course)

Qualification

<https://drive.google.com/file/d/14khvz3U6HfPqzWVHkeYTAEYPtLI2KVGA/view>

Modeling and Validation of Key Performance Indicators for Business: An Entropy-Based Approach
Leading the Charge: A Guide to Management, Entrepreneurship and Technology in the Dynamic Business Landscape Edition 1

2025-01-14 | book-chapter

DOI: 10.9734/bpi/mono/978-93-48859-98-3/ch8Part of ISBN: 9789348859983

Integration of Agile Technologies in Internal Audit

Buhalterinės apskaitos teorija ir praktika

2024-10-08 | journal-article

DOI: 10.15388/batp.2024.12Part of ISSN: 2538-8762Part of ISSN: 1822-8682

High-order network analysis for financial crash identification

CEUR Workshop Proceedings

2023 | conference-paper

EID: 2-s2.0-85171176211Part of ISSN: 16130073

Digital Transformation Modelling in the Context of Slowbalization

SHS Web of Conferences

2021-03 | journal-article

DOI: 10.1051/shsconf/202110001003Part of ISSN: 2261-2424

Designing an ERP Module for Assessing the Economic Status of Mining and Metallurgical Enterprises Based on Operating Leverage

Proceedings of the III International Scientific Congress Society of Ambient Intelligence 2020 (ISC-SAI 2020)

2020 | journal-article

DOI: 10.2991/aebmr.k.200318.002

G. PREREQUISITE AND POSTREQUISITE / ПРЕРЕКВІЗИТИ ТА ПОСТРЕКВІЗИТИ

Пререквізити: базові знання з менеджменту, економіки підприємства, обліку, інформаційних систем, а також



основ програмування та баз даних. Студент повинен розуміти принципи функціонування бізнес-процесів, мати уявлення про моделювання та автоматизацію управлінських рішень, володіти базовими навичками аналізу даних.

Постреквізити: отримані знання використовуються в дисциплінах, пов'язаних з впровадженням ERP-систем, цифровою трансформацією бізнесу, бізнес-аналітикою, управлінням IT-проектами, а також при розробці прикладних рішень на базі ERP-платформ (SAP S/4HANA).

H. SCOPE AND TYPE / КІЛЬКІСТЬ ВІДВЕДЕНИХ ГОДИН ТА ФОРМА ПРОВЕДЕННЯ ЗАНЯТЬ

	Денна	Заочна
Лекції	16	-
Практичні /лабораторні	32	-
Самостійна робота здобувача освіти (СРС)	114	-
Індивідуально-консультативна робота (ІКР)	18	-
Курсова робота	-	-
Години та форми проведення занять повинні співпадати із навчальним планом		

I. CURRENT AND FINAL EVALUATION / ПОТОЧНЕ ТА ПІДСУМКОВЕ ОЦІНЮВАННЯ

Складові поточного контролю результатів освітньої діяльності здобувачів вищої освіти	Форма підсумкового контролю			
	екзамен		залік	
	за формами навчання		за формами навчання	
	денна	заочна	денна	заочна
Поточний контроль				
Знання, уміння та навички, продемонстровані на аудиторних заняттях	20	-	-	-
Виконання модульних контрольних робіт	10	-	-	-
Виконання і захист завдань самостійної роботи	10	-	-	-
Професійні комунікації за компонентом	5	-	-	-
Наукова робота за компонентом	5	-	-	-
Підсумковий контроль				
	50	-	-	-
УСЬОГО	100	-	-	-

Зарахування результатів навчання за неформальною або інформальною освітою здійснюється відповідно до Положення про порядок визнання результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти у Державному університеті економіки і технологій

https://www.duet.edu.ua/uploads/normbase/263/pol_rez_neform.pdf

Шкала балів	Оцінка за 4-бальною шкалою	Шкала ECTS
90 – 100	Відмінно	A
80 – 89	Добре	B
70 – 79		C
66 – 69	Задовільно	D
60 – 65		E
21 – 59	незадовільно з можливістю повторного складання екзамену (заліку)	FX
0 – 20	незадовільно з можливістю вивчення дисципліни за індивідуальним графіком у формі додаткової індивідуально-консультативної роботи	F

J. CODE OF CONDUCT OF THE COURSE / КОДЕКС ПОВЕДІНКИ ПІД ЧАС ВИВЧЕННЯ КУРСУ

https://www.duet.edu.ua/uploads/normbase/243/pol_etika.pdf



K. METHODS OF CONDUCTING / МЕТОДИ НАВЧАННЯ

Для формувань умінь та навичок застосовуються такі методи навчання:

- вербальні/словесні (лекція, пояснення, розповідь, бесіда, інструктаж);
- наочні (спостереження, ілюстрація, демонстрація);
- практичні (різні види вправлення, виконання графічних робіт, проведення експерименту, практики);
- пояснювально-ілюстративний або інформаційно-рецептивний, який передбачає пред'явлення готової інформації викладачем та її засвоєння здобувачами освіти;
- репродуктивний, в основу якого покладено виконання різного роду завдань за зразком;
- метод проблемного викладу.
- частково-пошуковий або евристичний.
- дослідницький.

L. TOOLS, EQUIPMENT AND SOFTWARE / ІНСТРУМЕНТИ, ОБЛАДНАННЯ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Системи SAP S/4HANA

[Zoom](#) – хмарна платформа для відео і аудіо конференцій та вебінарів.

[Teams](#) – платформа для чату, онлайн-зустрічей і спільної роботи, інтегрована з програмним забезпеченням Microsoft Office.

M. NON-FORMAL EDUCATION / НЕФОРМАЛЬНА ОСВІТА

Coursera – безкоштовні онлайн-курси з різних дисциплін, у разі успішного закінчення яких користувач отримує сертифікат про проходження курсу.

<https://www.coursera.org/specializations/information-systems>

N. FEEDBACK/ ЗВОРОТНІЙ ЗВ'ЯЗОК

Електронні листи є найкращим способом зв'язатися з керівником курсу, і, будь ласка, додайте шифр групи в темі листа. Якщо ви надішлете мені електронне повідомлення, надайте мені, принаймні, 24 години, щоб відповісти. Якщо ви не отримаєте відповідь, відправте листа повторно.

O. ACADEMIC HONESTY/ АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ

Державний університет економіки і технологій очікує від здобувачів освіти розуміння та підтримання високих стандартів академічної чесності. Приклади академічної не доброчесності включають такі: плагіат, зловживання інформацією із застарілих джерел мережі. Очікується, що вся робота, виконана відповідно до вимог курсу, є власною роботою здобувача освіти. Під час підготовки роботи, яка відповідає вимогам курсу, здобувачі освіти повинні відрізняти власні ідеї від інформації, отриманої з інших джерел. Без попереднього письмового схвалення викладачем, здобувачі освіти можуть не подавати один і той же звіт двічі.

<https://www.duet.edu.ua/ua/area/science/acad>

<https://www.duet.edu.ua/ua/area/institut/akad>

APPROVED / ЗАТВЕРДЖЕНО

Затверджено рішенням кафедри управління бізнесом Навчально-наукового інституту управління та бізнес-освіти Державного університету економіки і технологій - протокол № 9 від 08.04.2025 року.

Погоджено Науково-методичною радою Державного університету економіки і технологій – протокол № 10 від 15.04.2025 року.

Укладач

Сергій Гушко

Гарант освітньої програми

Ганна Кучерова

Редакції силабусу: