

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ДЕРЖАВНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ЕКОНОМІКИ І ТЕХНОЛОГІЙ

**ПОЛОЖЕННЯ**  
**ПРО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ**  
**У ДЕРЖАВНОМУ УНІВЕРСИТЕТІ**  
**ЕКОНОМІКИ І ТЕХНОЛОГІЙ**  
**(нова редакція)**

ЗАТВЕРДЖЕНО

Вченою радою Державного університету  
економіки і технологій

протокол від 27.06.2024 р. №16

Заступник голови Вченої ради  
Державного університету економіки і  
технологій  
27.06.2024 р.  С. ГУШКО

Введено в дію наказом  
від 27.06.2024 р. № 118

Кривий Ріг  
2024

**ЗМІСТ**

|    |                                                                                                              |    |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 1. | ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ                                                                                           | 3  |
| 2. | КОНЦЕПТУАЛЬНІ ЗАСАДИ СИСТЕМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ                                                      | 6  |
| 3. | ПОЛІТИКА УНІВЕРСИТЕТУ ЩОДО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТА ВИЩОЇ ОСВІТИ                          | 7  |
| 4. | ВНУТРІШНІ ОРГАНІЗАЦІЙНІ ПРОЦЕДУРИ ТА ПРОЦЕСИ СИСТЕМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ                              | 8  |
| 5. | ДОКУМЕНТИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ДУЕТ                                      | 12 |
| 6. | ЗАБЕЗПЕЗЧЕННЯ ПУБЛІЧНОСТІ ІНФОРМАЦІЇ ПРО УНІВЕРСИТЕТ, ОСВІТНІ ПРОГРАМИ, СТУПЕНІ ВИЩОЇ ОСВІТИ ТА КВАЛІФІКАЦІЇ | 13 |
| 7. | ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ                                                                                         | 13 |

## 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Положення про систему забезпечення якості освіти в Державному університеті економіки та технологій (далі - Положення) визначає систему внутрішнього забезпечення якості освіти в Університеті, яка зазначає основні принципи, процедури та індикатори забезпечення якості освітньої діяльності та якості освіти в Університеті, а також розподіл повноважень щодо забезпечення якості освіти між учасниками освітнього процесу, керівництвом освітніх програм, кафедрами і факультетами/інститутами, керівними органами Університету, їх робочими та дорадчими органами, структурними підрозділами Університету.

### 1.1. Мета, цілі та завдання системи внутрішнього забезпечення якості освіти.

Система внутрішнього забезпечення якості освіти в Державному університеті економіки та технологій (далі - Університет), крім дотримання вимог чинного законодавства, спрямована на підтримку системи цінностей, традицій, норм (як загальноуніверситетського рівня, так і субрівнів академічних підрозділів - інститутів, факультетів, кафедр), які й визначають ефективність функціонування Університету.

Система внутрішнього забезпечення якості освіти в Університеті передбачає:

- визначення та конкретизацію змісту процедур контролю якості освіти;
- розроблення та впровадження в освітній процес нормативних документів з питань якості освіти;
- здійснення моніторингу ресурсів забезпечення освітнього процесу Університету;
- проведення аналізу стану інформаційної системи щодо її ефективності для управління освітнім процесом;
- моніторинг забезпечення публічності інформації про освітні програми, ступені вищої освіти та кваліфікації;
- систематичне оцінювання здобувачів вищої освіти, науково-педагогічних працівників;
- розробка рекомендацій щодо підвищення якості освітньої діяльності;
- забезпечення принципів академічної доброчесності;
- розподіл між структурними підрозділами Університету сфер відповідальності за функціонування внутрішньої системи забезпечення якості освітньої діяльності;
- посеместровий моніторинг успішності здобувачів вищої освіти з метою виявлення недоліків у забезпеченні якості.

### 1.2. Нормативно-правова основа.

Положення про забезпечення якості освіти розроблено відповідно до Закону України «Про вищу освіту», ґрунтується на засадах, передбачених Стандартами та рекомендаціями щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти (ESG 2015 року (далі - Стандарти), Рекомендацій щодо застосування критеріїв оцінювання якості освітньої програми, затвердженій Національним агентством із забезпечення якості вищої освіти 07.11.2020р. та інших нормативно-правових актах.

### 1.3. Основні поняття.

**Автономія закладу вищої освіти** – самостійність, незалежність і відповідальність закладу вищої освіти у прийнятті рішень стосовно розвитку академічних свобод, організації освітнього процесу, наукових досліджень, внутрішнього управління, економічної та іншої діяльності, самостійного добору і розстановки кадрів у межах, встановлених Законом України «Про вищу освіту».

**Академічна доброчесність** - сукупність етичних принципів та визначених Законом України «Про освіту», Законом «Про вищу освіту» та іншими законами України правил, якими мають керуватися учасники освітнього процесу під час навчання, викладання та провадження наукової (творчої) діяльності з метою забезпечення довіри до результатів навчання та/або наукових (творчих) досягнень.

**Академічна свобода** - самостійність і незалежність учасників освітнього процесу під час

провадження педагогічної, науково-педагогічної, наукової та/або інноваційної діяльності, що здійснюється на принципах свободи слова і творчості, поширення знань та інформації, проведення наукових досліджень і використання їх результатів та реалізується з урахуванням обмежень, встановлених законом.

**Акредитація освітньої програми** - оцінювання освітньої програми та/або освітньої діяльності закладу вищої освіти за цією програмою на предмет: відповідності стандарту вищої освіти; спроможності виконати вимоги стандарту та досягти заявлених у програмі результатів навчання; досягнення заявлених у програмі результатів навчання.

**Забезпечення якості вищої освіти** - підтримка якості вищої освіти (як системи, процесу, результату) на рівні, що відповідає встановленим нормам та стандартам, узгодженим державним, суспільним й особистим інтересам і вимогам, постійно аналізується та безперервно вдосконалюється.

**Захід з забезпечення якості** - логічно упорядкована низка дій, основною метою яких є досягнення визначеного результату.

**Індикатор** - орієнтований показник, який надає змогу певною мірою визначити (виміряти) забезпечення якості освіти (якісні та кількісні характеристики) та відображає її зміну у динаміці.

**Кваліфікація** - офіційний результат оцінювання і визнання, який отримано, коли уповноважена установа встановила, що особа досягла компетентностей (результатів навчання) відповідно до стандартів вищої освіти, що засвідчується відповідним документом про вищу освіту.

**Компетентність** - динамічна комбінація знань, вмінь і практичних навичок, способів мислення, професійних, світоглядних і громадянських якостей, морально-етичних цінностей, яка визначає здатність особи успішно здійснювати професійну та подальшу навчальну діяльність і є результатом навчання на певному рівні вищої освіти.

**Контроль якості вищої освіти** - процес оцінювання якості, який сфокусований на вимірюванні якості закладу вищої освіти або освітньої програми. Включає певний набір методів, процедур, інструментів, що розроблені та використовуються для визначення відповідності реальної якості встановленим стандартам.

**Ліцензування** - процедура визнання спроможності юридичної особи провадити освітню діяльність за певною спеціальністю на певному рівні вищої освіти відповідно до стандартів освітньої діяльності.

**Національна рамка кваліфікацій** - це системний і структурований за компетентностями опис кваліфікаційних рівнів.

**Освітньо-професійна програма** - система освітніх компонентів на відповідному рівні вищої освіти в межах спеціальності, що визначає вимоги до рівня освіти осіб, які можуть розпочати навчання за цією програмою, перелік навчальних дисциплін і логічну послідовність їх вивчення, кількість кредитів ЄКТС, необхідних для виконання цієї програми, а також очікувані результати навчання (компетентності), якими повинен оволодіти здобувач відповідного ступеня вищої освіти

**Політика якості** - частина стратегії Університету, що стосується діяльності, направленої на розвиток та вдосконалення системи якості, яка включає ідентифікацію проблем та очікувань, формування цілей і вимог, заходи для постійного розвитку та вдосконалення системи забезпечення якості.

**Процедура забезпечення якості** - встановлений порядок проведення відповідних заходів щодо забезпечення якості освіти та послідовність виконання таких заходів упорядкованих за часовою характеристикою.

**Результати навчання** - сукупність знань, умінь, навичок, інших компетентностей, набутих особою у процесі навчання за певною освітньо-професійною, які можна ідентифікувати, кількісно оцінити та виміряти.

**Самооцінка закладу вищої освіти** - процес двосторонньої чи сегментної оцінки діяльності закладу вищої освіти за власною ініціативою, що дозволяє отримати інформаційну

базу для подальшого поліпшення освітньої діяльності.

**Система внутрішнього забезпечення якості освіти (СВЗЯО)** - сукупність політик та відповідних процедур забезпечення якості освітньої діяльності, стандартів для програм, що реалізуються, і кваліфікацій, що присвоюються. Вона є складником системи забезпечення якості вищої освіти в Україні.

**Система моніторингу якості освіти** - постійне відслідковування освітнього процесу з метою виявлення й оцінювання проміжних результатів, факторів, які на них вплинули, а також прийняття та реалізації управлінського рішення щодо регулювання і корекції освітнього процесу.

**Стандарт вищої освіти** - це сукупність вимог до змісту та результатів освітньої діяльності закладів вищої освіти і наукових установ за кожним рівнем вищої освіти в межах кожної спеціальності. Стандарти вищої освіти розробляються для кожного рівня вищої освіти в межах кожної спеціальності відповідно до Національної рамки кваліфікацій і використовуються для визначення та оцінювання якості змісту та результатів освітньої діяльності вищих навчальних закладів (наукових установ).

**Стандарт освітньої діяльності** - це сукупність мінімальних вимог до кадрового, навчально-методичного, матеріально-технічного та інформаційного забезпечення освітнього процесу закладу вищої освіти і наукової установи.

**Студентоцентроване навчання** - підхід до організації освітнього процесу, що передбачає:

заохочення здобувачів вищої освіти до ролі автономних і відповідальних суб'єктів освітнього процесу;

створення освітнього середовища, орієнтованого на задоволення потреб та інтересів здобувачів вищої освіти, зокрема надання можливостей для формування індивідуальної освітньої траєкторії;

побудову освітнього процесу на засадах взаємної поваги і партнерства між учасниками освітнього процесу.

**Якість вищої освіти** - відповідність умов провадження освітньої діяльності та результатів навчання вимогам законодавства та стандартам вищої освіти, професійним та/або міжнародним стандартам (за наявності), а також потребам заінтересованих сторін і суспільства, що забезпечується шляхом здійснення процедур внутрішнього та зовнішнього забезпечення якості.

**Якість освітньої діяльності** - рівень організації освітнього процесу у закладі вищої освіти, що відповідає стандартам вищої освіти, забезпечує здобуття особами, які навчаються, якісної вищої освіти та сприяє створенню нових знань.

#### 1.4. Принципи побудови системи внутрішнього забезпечення якості освіти:

- відповідності європейським та національним стандартам якості вищої освіти;
- автономності Університету - забезпечення якості здійснюється шляхом самостійного, незалежного і відповідального прийняття рішень стосовно добору процедур, методів, засобів, інструментів для визначення стану та поліпшення якості;
- системності в управлінні якістю освітнього процесу та неперервності підвищення якості вищої освіти;
- комплексності в управлінні процесом контролю якості освітньої діяльності;
- систематичності у здійсненні моніторингових процедур із забезпечення якості вищої освіти;
- впровадження міжнародних освітніх програм, навчальних планів та інтерактивних технологій навчання, створення та відкриття нових спеціальностей для підготовки фахівців відповідно до вимог Європейського освітнього простору;
- впровадження в освітній процес сучасних інформаційних, комунікаційних технологій;
- постійного вдосконалення матеріально-технічного забезпечення освітнього процесу;
- адекватності - забезпечення якості враховує потреби, очікування та участь у розробці

процедур студентів, роботодавців та суспільства;

- академічної доброчесності - забезпечення якості ґрунтується на засадах чесності, справедливості, відповідальності та взаємоповаги усіх учасників освітнього процесу;
- академічної культури - забезпечення якості сприяє розвитку культури якості у суб'єктів освітнього процесу;
- вимірюваності - забезпечення якості ґрунтується на кваліметричній основі, здійсненні моніторингових процедур;
- відкритості - забезпечення якості супроводжується висвітленням інформації щодо процесів та результатів, залученням зацікавлених осіб.
- відповідальності - Університет несе первинну відповідальність за якість вищої освіти, що ним надається;
- гнучкості та адаптивності - забезпечення якості передбачає можливості динамічних та своєчасних змін навчально-методичної бази, технологій навчання відповідно до світових тенденцій розвитку освіти та науки, а також адаптації до потреб сучасного ринку праці.

1.5. У цьому положенні використано такі скорочення:

ЗВО- заклад вищої освіти

СВЗЯО - система внутрішнього забезпечення якості освіти

ЕК - Екзаменаційна (кваліфікаційна) комісія;

ННІ - навчально-науковий інститут;

НПП - науково-педагогічні працівники;

ОР - освітній рівень;

ОП – освітня програма

ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти

ОКХ - освітньо-кваліфікаційна характеристика.

1.6. Відповідальними за організацію і ефективність функціонування СВЗЯО є:

- на рівні Університету - ректор, проректори з науково-педагогічної роботи, Центр менеджменту якості освіти, Центр студентських комунікацій та інші підрозділи Університету;
- на рівні ННІ, факультетів - директори ННІ, декани факультетів;
- на рівні кафедр - завідувачі кафедр, гаранті освітніх програм, НПП.

Окремими додатками до цього Положення можуть бути врегульовані особливості освітнього процесу: у відокремлених структурних підрозділах Університету; у структурних підрозділах, які здійснюють освітній процес за програмами, що не належать до вищої освіти.

## 2. КОНЦЕПТУАЛЬНІ ЗАСАДИ СИСТЕМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ

2.1. *Забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти в Університеті базується на таких концептуальних засадах:*

- відповідальність Університету та його працівників за якість освітньої діяльності та вищої освіти;
- автономія Університету;
- системність у забезпеченні якості освітньої діяльності та вищої освіти;
- відповідність європейським та національним стандартам забезпечення якості вищої освіти, а також професійним стандартам;
- фундаментальність освітньої діяльності;
- мобільність учасників освітнього процесу;
- прозорість, доступність та відкритість інформації;
- інноваційність освітньої діяльності;
- постійне удосконалення СВЗЯО;
- постійний моніторинг та вдосконалення якості освітніх послуг;
- залучення здобувачів освітніх послуг, працевлагодів та інших зацікавлених сторін до підвищення якості освітніх послуг та СВЗЯО.

2.2. Система внутрішнього забезпечення якості освіти передбачає:

- визначення принципів та процедур забезпечення якості вищої освіти;
- здійснення моніторингу та періодичного перегляду освітніх програм;
- систематичне оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти, результативності роботи науково-педагогічних і педагогічних працівників та кафедр Університету, регулярне оприлюднення цих оцінювань на офіційному веб-сайті Університету, на інформаційних стендах та іншими способами;
- забезпечення підвищення кваліфікації педагогічних, наукових і науково-педагогічних працівників;
- наявність необхідних ресурсів для організації освітнього процесу, у тому числі самостійної роботи студентів, за кожною освітньою програмою;
- наявність інформаційних систем для ефективного управління освітнім процесом;
- забезпечення публічності інформації про освітні програми, ступені вищої освіти та кваліфікації;
- використання ефективної системи запобігання та виявлення академічного плагіату у наукових працях працівників Університету і здобувачів вищої освіти;
- участь Університету в національних та міжнародних рейтингових дослідженнях вищих навчальних закладів;
- здійснення інших процедур і заходів.

*2.3. СВЗЯО складається із процесу забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти, який представляє собою сукупність під процесів та двох підсистем:*

- підсистеми оцінювання якості освітньої діяльності та вищої освіти за узагальненими критеріями, які визначаються на підставі сукупності середньозважених кількісних показників;
- підсистеми моніторингу та управління процесами та процедурами забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти.

## **2. ПОЛІТИКА УНІВЕРСИТЕТУ ЩОДО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ ТА ВИЩОЇ ОСВІТИ**

*3.1. Політика Університету щодо забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти (надалі - Політика) є складовою його стратегічного менеджменту.*

*3.2. Політика є публічною та відкритою для всіх учасників освітнього процесу, а також інших зацікавлених сторін.*

*3.3. Політика враховує національні традиції вищої освіти України та попередній досвід Університету щодо організації та змісту освіти.*

*3.4. Політика реалізується через внутрішні процеси забезпечення якості із залученням усіх структурних підрозділів Університету та учасників освітнього процесу.*

*3.5. Політика передбачає:*

- наявність внутрішніх організаційних процедур та процесів забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти;
- формування критеріїв якості вищої освіти та системи її оцінювання на засадах її міжнародного виміру;
- формування системи управління процесами та процедурами забезпечення якості освітньої діяльності та вищої освіти;
- участь навчальних структурних підрозділів, керівництва Університету та учасників освітнього процесу в реалізації заходів щодо забезпечення якості;
- практичну реалізацію інноваційних педагогічних та віртуальних технологій в освітньому процесі;
- академічну доброчесність і свободу, а також протидію академічному шахрайству та плагіату;
- запобігання нетолерантності чи дискримінації щодо студентів та працівників;
- залучення зовнішніх зацікавлених сторін до забезпечення якості;

- інтеграцію наукової та освітньої діяльності Університету та ефективне використання результатів наукових досліджень в освітньому процесі;
- створення умов для особистісного розвитку і творчої само-реалізації потенційних фахівців.

#### **4. ВНУТРІШНІ ОРГАНІЗАЦІЙНІ ПРОЦЕДУРИ ТА ПРОЦЕСИ СИСТЕМИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ОСВІТИ**

*4.1. Внутрішні організаційні процедури та процеси СВЗЯО базуються на «Стандартах і рекомендаціях щодо забезпечення якості в Європейському просторі вищої освіти» Європейської асоціації із забезпечення якості вищої освіти та Рекомендацій Національного агентства із забезпечення якості вищої освіти стосовно запровадження внутрішньої системи забезпечення якості і включають:*

- формування освітніх програм та навчальних планів, їх моніторинг та періодичний перегляд;
- студентоцентроване навчання;
- формування контингенту здобувачів вищої освіти, оцінювання, визнання результатів навчання та атестація здобувачів вищої освіти;
- кадрове забезпечення освітньої діяльності;
- навчальні та інформаційні ресурси;
- інформаційний менеджмент;
- публічність діяльності Університету.

*4.2. Формування освітніх програм та навчальних планів, їх моніторинг та періодичний перегляд. **Відповідальні структурні підрозділи:*** Центр менеджменту якості освіти, Вчена рада, інститути/факультет, проєктні групи, гаранті ОП;

Забезпечення якості освітньої діяльності у контексті формування освітніх програм передбачає:

- наявність процедури формування гнучкої та мобільної структури освітньої програми з теоретичними та практичними компонентами;
- наявність процедури формування змісту освітньої програми відповідно до стандартів вищої освіти та на базі компетентнісного підходу, студентоцентрованого навчання та Національної рамки кваліфікацій;
- наявність процедури зовнішньої незалежної експертизи структури та змісту освітніх програм;
- наявність процедури затвердження освітніх програм;
- залучення до формування освітніх програм студентів та стейкхолдерів;
- наявність процедури формування індивідуальних навчальних планів;
- можливість реалізації принципу «навчання впродовж життя»;
- оцінювання навчального навантаження осіб, які навчаються, в кредитах ЄКТС;
- наявність процедури поточного моніторингу освітніх програм та їх оновлення з урахуванням останніх досягнень у певній галузі знань, потреб суспільства, ринку праці та пропозицій студентів.

*4.3. Студентоцентроване навчання. **Відповідальні структурні підрозділи:*** Вчена рада, інститути/факультет, Центр менеджменту якості освіти, Центр студентських комунікацій, проєктні групи, гаранті, Рада студентського самоврядування.

Забезпечення якості освітньої діяльності у контексті студентоцентрованого навчання, викладання та оцінювання передбачає:

- можливість вибору навчальних дисциплін та викладачів, що регламентується відповідним документом;
- можливість навчатися за різними формами навчання паралельно на різних спеціальностях (спеціалізаціях);
- наявність процедури формування індивідуальних графіків навчання;

- можливість академічної мобільності студентів;
- доступ до навчальних інформаційних ресурсів;
- можливість самооцінювання та самоконтролю результатів навчання;
- вивчення та врахування думки студентів стосовно організації навчального процесу, викладання навчальних дисциплін, змісту освітніх програм, системи оцінювання результатів навчання тощо;
- участь здобувачів вищої освіти в органах управління факультетів, ННІ та Університету;
- використання зручних для здобувачів вищої освіти форм та методів надання освітніх послуг;
- використання в освітньому процесі інноваційних навчальних технологій;
- наявність об'єктивних та прозорих критеріїв оцінювання результатів навчання студента;
- періодичний перегляд та вдосконалення системи діагностики результатів навчання;
- наявність регламентованих процедур розгляду апеляцій здобувачів вищої освіти;
- можливість вивчення навчальних дисциплін іноземними мовами;
- наявність можливостей отримання освітніх послуг здобувачами вищої освіти з особливими потребами;
- забезпечення ефективних форм і методів організації самостійної роботи здобувачів вищої освіти;
- наявність процедури формування індивідуальних траєкторій навчання здобувачів вищої освіти;
- наявність регламентованих механізмів мотивування здобувачів вищої освіти до навчання;
- наявність системи наскрізної практичної підготовки студентів з урахуванням їх індивідуальних потреб та здібностей;
- ефективне функціонування інституту наставництва (куратори, тьютори, консультанти тощо);
- наявність гнучкої системи надання освітніх послуг (дистанційне навчання, заочне навчання тощо);
- наявність системи заходів щодо підготовки випускників до майбутньої професійної діяльності та їхнього позиціонування на ринку праці;
- наявність соціальної інфраструктури для організації та підтримки побуту, відпочинку та оздоровлення здобувачів вищої освіти.

**4.4. Формування контингенту здобувачів вищої освіти, оцінювання, визнання результатів навчання та атестація здобувачів вищої освіти. Відповідальні структурні підрозділи:** Центр студентських комунікацій, інститути/факультет, кафедри, Центр професійного та кар'єрного розвитку.

Забезпечення якості освітньої діяльності у контексті формування контингенту здобувачів вищої освіти, визнання результатів навчання та атестації здобувачів вищої освіти передбачає:

- наявність системи професійно-кар'єрної орієнтації вступників (підготовчі курси, професійно-кар'єрна орієнтація у відокремлених структурних підрозділах);
- наявність регламентованих процедур і критеріїв об'єктивного, прозорого конкурсного відбору та формування якісного контингенту здобувачів вищої освіти;
- моніторинг інформації щодо результатів навчання студентів та вживання необхідних заходів на підставі цієї інформації;
- наявність системи прозорого й об'єктивного оцінювання та визнання результатів навчання;
- наявність процедур визначення рейтингу студентів з урахуванням їхніх навчальних та наукових досягнень;
- наявність системи об'єктивної, прозорої та комплексної оцінки набутих випускником

компетентностей та визнання його кваліфікацій (академічної та професійної).

**4.5. Кадрове забезпечення освітньої діяльності. Відповідальні структурні підрозділи:** відділ кадрів, Вчена рада, інститути/факультет, гаранті ОП.

Забезпечення якості освітньої діяльності у контексті формування кадрової політики передбачає:

- наявність процедури конкурсного відбору НПП;
- прозорість системи зарахування та кар'єрного росту НПП;
- обов'язковість підвищення кваліфікації та стажування;
- наявність системи рейтингування НПП;
- наявність системи мотивації та заохочення НПП у інноваційних методах викладання та використання нових технологій;
- можливості академічної мобільності НПП;
- наявність системи підготовки кадрів вищої кваліфікації;
- можливість оцінювання здобувачами професійних якостей НПП;
- функціонування системи стимулювання НПП до наукової та міжнародної діяльності;
- можливість залучення провідних українських та іноземних фахівців до освітнього процесу;
- формування сприятливого середовища для ефективного провадження освітньої та наукової діяльності НПП.

**4.6. Навчальні та інформаційні ресурси. Відповідальні структурні підрозділи:** ректорат, Центр менеджменту якості освіти, Центр студентських комунікацій, Центр цифрової трансформації, бібліотека.

Забезпечення якості освітньої діяльності у контексті навчальних та інформаційних ресурсів передбачає наявність:

- бібліотеки з розвинутою інфраструктурою та бібліотечними фондами;
- навчально-лабораторної бази забезпечення освітнього процесу;
- навчально-методичного забезпечення освітнього процесу;
- IT-інфраструктури та відповідних інформаційних ресурсів і технологій для супроводу освітнього процесу;
- власної видавничо-поліграфічної бази для постійного оновлення навчально-методичного забезпечення.

**4.7. Інформаційний менеджмент. Відповідальні структурні підрозділи:** ректорат, Центр цифрової трансформації, Центр професійного та кар'єрного розвитку, Центр студентських комунікацій.

Забезпечення якості освітньої діяльності у контексті інформаційного менеджменту передбачає:

- наявність процедур та засобів збору, аналізу та використання інформації щодо освітньої програми, організації освітнього процесу та якості викладання, результатів навчання та підсумкової атестації студентів для прийняття відповідних управлінських рішень;
- функціонування процедур моніторингу досягнень студентів та кар'єрного зростання випускників;
- наявність процедур моніторингу навчальних ресурсів з метою їх удосконалення;
- систематичний моніторинг ринку праці та формування бази даних вакантних робочих місць для працевлаштування випускників.

**4.8. Публічність діяльності Університету. Відповідальні структурні підрозділи:** Центр цифрової трансформації, Центр менеджменту якості освіти, інститути/факультет, бухгалтерія.

Забезпечення якості освітньої діяльності у контексті публічності діяльності Університету передбачає:

- відкритість, доступність та прозорість інформації про ЗВО, його освітню та наукову діяльність (сайт університету, сайти ННІ, факультетів, кафедр та інших структурних підрозділів);
- відкритий і прозорий інформаційний супровід вступної кампанії;

- наявність інформаційного пакету Університету, забезпечення щорічного його оновлення та доступності для громадян України та іноземних громадян;
- відкритість та доступність інформації про досягнення студентів, їхній рейтинг, підсумкову атестацію випускників та присвоєні кваліфікації;
- відкритість та доступність інформації про конкурсний відбір претендентів на заміщення вакантних посад НПП;
- оприлюднення результатів щорічного оцінювання роботи кафедр та НПП;
- відкритість та доступність інформації щодо нормативно-правового регулювання освітньої діяльності Університету;
- відкритість та доступність інформації про фінансово-господарську діяльність Університету.

**4.9. Моніторинг успішності здобувачів вищої освіти. Відповідальні структурні підрозділи:** Центр студентських комунікацій, Вчена рада, Центр студентських комунікацій, Центр менеджменту якості освіти, інститут/факультет, кафедри.

*Моніторинг проводить Центр студентських комунікацій по результатах кожної сесії.*

Для вимірювання ефективності внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти за результатами семестру кожного навчального року застосовуються такі інструменти оцінювання стану якості реалізації освітніх програм та досягнення цілей внутрішньої системи забезпечення якості вищої освіти:

- оцінювання показників реалізації освітніх програм за результатами кожної сесії;
- формування індивідуальних результатів освоєння освітньої програми здобувачем через формалізоване відношення його до одної з категорій (від 1 до 6) за середнім балом заліково-екзаменаційної сесії;

- узагальнення індивідуальних досягнень здобувачів за кожною освітньою програмою для кожного курсу навчання (академічної групи/груп) першого (бакалаврського) та другого (магістерського) рівнів вищої освіти денної форми навчання за результатами заліково-екзаменаційної сесії кожного семестру з розгорнутим аналізом таких показників:

1) якості реалізації ОП (питома вага здобувачів, які за шкалою оцінювання Університету мають усі результати в межах оцінки «А» (категорія 1) та в межах рівня «В» (категорія 2);

2) успішність реалізації ОП (питома вага всіх здобувачів, які за шкалою оцінювання Університету мають усі результати в межах оцінок «А» (категорія 1), «В» (категорія 2), «С» (категорія 3), «D» (категорія 4) та «Е» (категорія 5);

3) неуспішність реалізації ОП (питома вага всіх здобувачів, які за шкалою оцінювання Університету мають хоча б одну з оцінок «FX» та/або «F» (категорія 6);

4) вхідний контроль для подальшого періодичного (за результатами кожного семестру) вимірювання якості реалізації індивідуальної освітньої траєкторії для здобувачів першого курсу денної форми навчання усіх освітніх програм на першому (бакалаврському) рівні вищої освіти;

- середні показники якості, успішності/неуспішності здобувачів освіти всіх курсів денної форми навчання за кожною освітньою програмою;

- середні показники якості, успішності/неуспішності здобувачів освіти всіх курсів денної форми навчання за всіма освітніми програмами, що реалізуються кожною кафедрою;

- рейтинг освітніх програм у розрізі навчально-наукових інститутів/факультету за інтегрованою сукупністю середніх показників якості, успішності/неуспішності здобувачів освіти всіх курсів денної форми навчання;

- загально університетський рейтинг навчально-наукових інститутів/факультету за показниками інтегрованої сукупності середніх показників якості, успішності/неуспішності здобувачів освіти всіх курсів денної форми навчання усіх освітніх програм, що реалізуються у структурному підрозділі для оцінювання результатів управлінської діяльності.

За результатами проведеного аналізу кафедрами/проектними групами освітніх програм розглядаються отримані результати з метою продовження аналізу індивідуальних результатів освоєння кожним здобувачем освітньої програми. Кафедри/проектні групи

формують пропозиції щодо удосконалення інструментів вимірювання якості освіти в Університеті (за потреби).

З метою забезпечення індивідуального підходу до аналізу якості освіти кафедрами/проектними групами аналізуються показники якості, успішності/неуспішності кожного здобувача вищої освіти першого курсу денної форми навчання відповідних освітніх програм та розглядаються результати на засіданнях відповідних кафедр. На основі отриманих результатів кафедри/проектні групи проводять персональні комунікації зі здобувачами щодо формування мотивації до навчання, надолуження освітніх втрат, виявлення причин, що негативно впливають на якість вищої освіти.

Результати проведеної роботи розглядаються Вченою радою Університету.

## **5. ДОКУМЕНТИ, ЩО РЕГЛАМЕНТУЮТЬ УПРАВЛІННЯ ЯКІСТЮ ОСВІТНЬОЇ ДІЯЛЬНОСТІ УНІВЕРСИТЕТУ**

5.1. Якість освітнього процесу визначається такими документами:

- Положення про організацію освітнього процесу в Державному університеті економіки і технологій;
- Положення про Центр менеджменту якості освіти Державного університету економіки і технологій;
- Положення про порядок реалізації права на міжнародну академічну мобільність;
- Положення про академічну доброчесність у Державному університеті економіки і технологій;
- Положення про комісію з питань етики та академічної доброчесності Державного університету економіки і технологій;
- Положення про екзаменаційну комісію з атестації здобувачів вищої освіти у Державному університеті економіки і технологій;
- Положення про порядок переведення студентів на вакантні місця державного замовлення;
- Положення про підвищення кваліфікації науково-педагогічних та педагогічних працівників у Державному університеті економіки і технологій;
- Порядок вирішення конфліктних ситуацій у Державному університеті економіки і технологій;
- Положення про силабус навчальної дисципліни Державного університету економіки і технологій;
- Положення про стейкхолдерів освітніх програм Державного університету економіки і технологій;
- Стратегія інтернаціоналізації Державного університету економіки і технологій на період 2021-2022 рр.;
- Кодекс честі та корпоративної етики Державного університету економіки і технологій;
- Положення про комісію з оцінки корупційних ризиків
- Положення про Порядок проведення опитувань учасників освітнього процесу;
- Положення про комісію з питань етики та академічної доброчесності;
- Порядок проведення рейтингового оцінювання результатів діяльності науково-педагогічних та педагогічних працівників;
- Положення про порядок оцінювання результатів навчальної діяльності здобувачів вищої освіти;
- Порядок повторного проходження контрольних заходів та повторного вивчення дисциплін;
- Концепція розвитку порядку реалізації права на академічну мобільність учасників освітнього процесу;
- Положення про організацію навчання здобувачів вищої освіти за індивідуальним графіком;

- Положення про індивідуальний навчальний план здобувача вищої освіти і результати його виконання;
  - Порядок відсоткового формування аудиторного навантаження;
  - Про апеляцію результатів підсумкового контролю знань здобувачів вищої освіти
  - інші нормативні документи.
- 5.2. Документи оприлюднено на офіційному веб-сайті Університету відповідно до норм про доступ до публічної інформації.

## **6. ЗАБЕЗПЕЗЧЕННЯ ПУБЛІЧНОСТІ ІНФОРМАЦІЇ ПРО УНІВЕРСИТЕТ, ОСВІТНІ ПРОГРАМИ, СТУПЕНІ ВИЩОЇ ОСВІТИ ТА КВАЛІФІКАЦІЇ**

6.1. Публічність інформації про діяльність ДУЕТ забезпечується виконанням вимог Закону України «Про вишу освіти», наказу Міністерства освіти і науки України від 19.02.2015 № 166 «Деякі питання оприлюднення інформації про діяльність вищих навчальних закладів».

6.2. Інформація оприлюднюється на офіційному веб-сайті Університету, який містить основну інформацію про його діяльність (структура, ліцензії та сертифікати про акредитацію, освітня, освітньо-наукова, видавнича, атестаційна (наукових кадрів) діяльність, навчальні та наукові структурні підрозділи та їх склад, правила прийому, контактна інформація тощо).

6.3. Інформація, що підлягає оприлюдненню на офіційному веб-сайті Університету, сторінках ННІ та факультетів та повинна систематично оновлюватися.

## **7. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ**

7.1. Відомості про освітні програми розміщуються на офіційному сайті Університету.

7.2. Відповідальним за формування паперових версій ОП та супровідних документів є її гарант.

7.3. Відповідальним за зберігання паперових та електронних версій ОП та супровідних документів є Центр менеджменту якості освіти Університету.

7.4. Відповідальним за повноту й своєчасність розміщення інформації про освітні програми на сайті Університету та в ЄДБО є Центр менеджменту якості освіти.

7.5. Відповідальним за внутрішню оцінку якості освітніх програм є Центр менеджменту якості освіти Університету.

7.6. Це Положення затверджується Вченою радою Університету та набирає чинності з дати введення його в дію наказом ректора Університету.

7.7. Зміни та доповнення до цього положення розглядаються і затверджуються вченою радою Університету та вводяться в дію наказом ректора.

ПОГОДЖЕНО: на засіданні науково-методичної ради 18.06.2024 року (протокол №12)

Голова науково-методичної ради,  
проректор з науково-педагогічної  
та навчальної роботи

Завідувач Центру студентських комунікацій

Начальник юридичного відділу

В. ОРЛОВ

К. ЛОЗІВЕЦЬ

О. СЛІСАРЕНКО

## Історія документа

| Дата події    | Назва події                   |
|---------------|-------------------------------|
| 25.02.2021 р. | Наказ від 25.02.2021 р. №29   |
| 28.03.2024 р. | Наказ від 28.03.2024 р. №51   |
| 27.06.2024 р. | Наказ від 27.06.2024 р. № 118 |