

## Аналітична довідка

### за результатами опитування стейкхолдерів у межах обговорення проєкту освітньо-професійної програми І10 «Соціальна робота та консультування» другого (магістерського) рівня вищої освіти

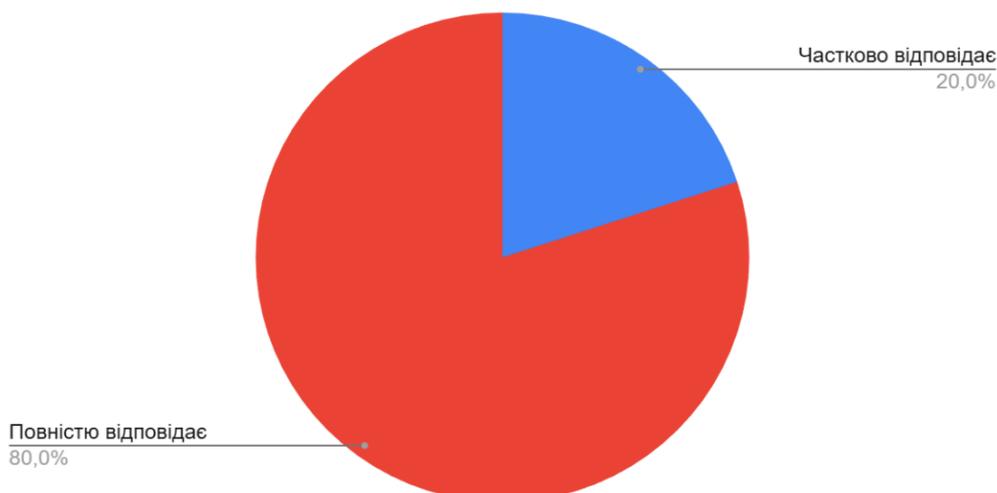
У межах забезпечення якості освітньої діяльності, дотримання принципів студентоцентрованого підходу, відкритості та залучення стейкхолдерів, у січні 2026 року було проведено обговорення нового проєкту освітньо-професійної програми І10 «Соціальна робота та консультування» другого (магістерського) рівня вищої освіти.

Обговорення здійснювалося шляхом опитування представників різних груп стейкхолдерів з метою отримання фахових експертних оцінок, практичних рекомендацій та підтвердження актуальності проєкту освітньої програми з огляду на сучасні виклики у сфері соціальної роботи та консультування.

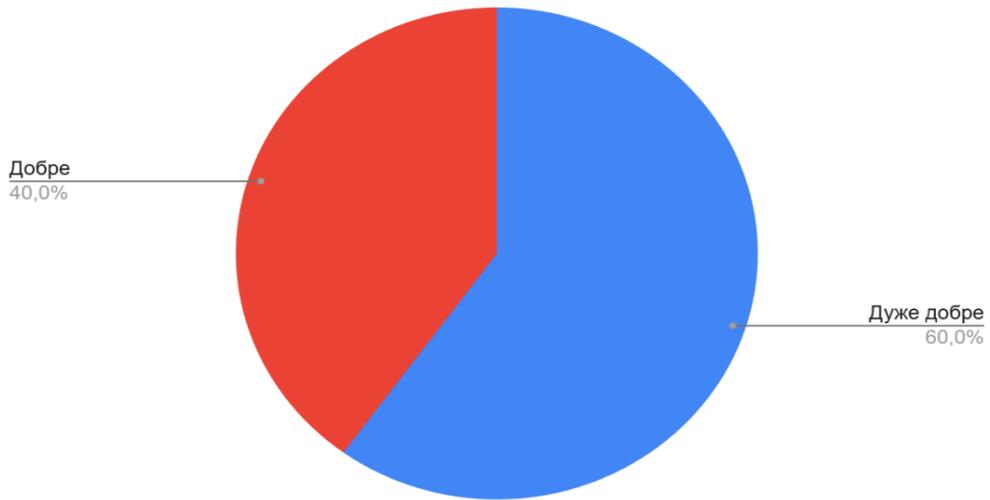
У межах обговорення проєкту освітньо-професійної програми шляхом проведення опитування було залучено 9 стейкхолдерів — представників органів місцевого самоврядування, закладів вищої освіти, громадських організацій та академічної спільноти, а саме: Київська Наталія (Управління соціальної та ветеранської політики Калинівської селищної ради), Воронова Людмила (Відділ молоді та спорту Васильківської міської ради Київської області), Шилко Марина (Державний університет «Київський авіаційний інститут»), Мяленка Ярослава (Державний університет економіки і технологій), Кутузова Олександра (Державний університет економіки і технологій), Воронова Ярослава (Державний університет економіки і технологій), Кононенко Надія (Державний університет «Київський авіаційний інститут»), Попович Василь (ГО «Запорізький науково-методичний центр соціального розвитку»), Слосанська Ганна (Тернопільський національний педагогічний університет імені Володимира Гнатюка).

Узагальнені результати опитування відображені на діаграмах, поданих нижче

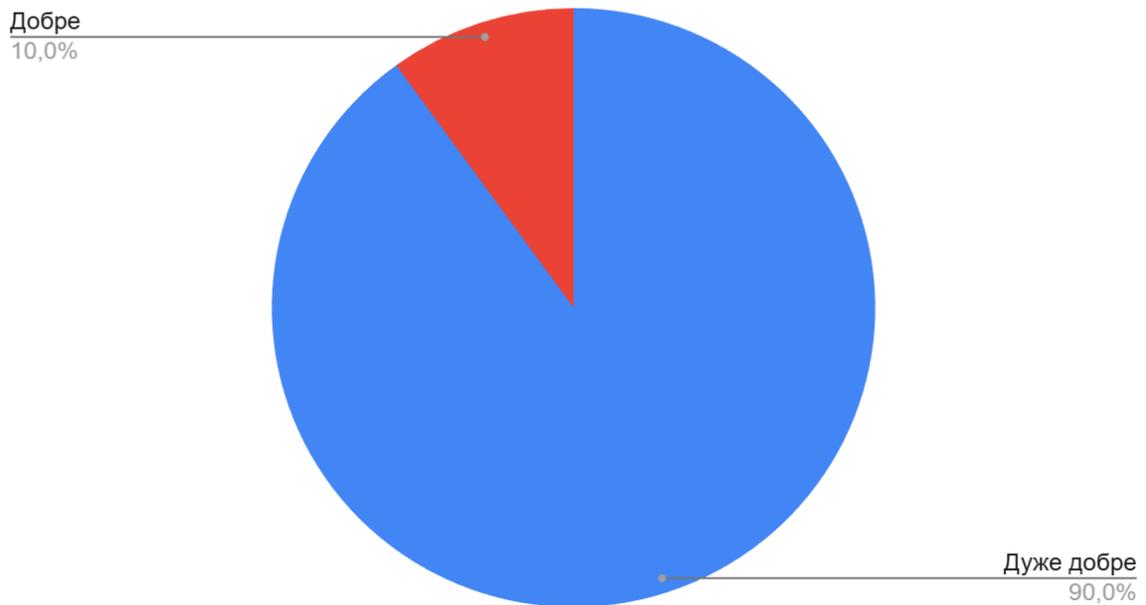
Наскільки, на вашу думку, освітня програма відповідає сучасним вимогам ринку праці?



Оцініть доцільність реалізації ОПП в регіоні:

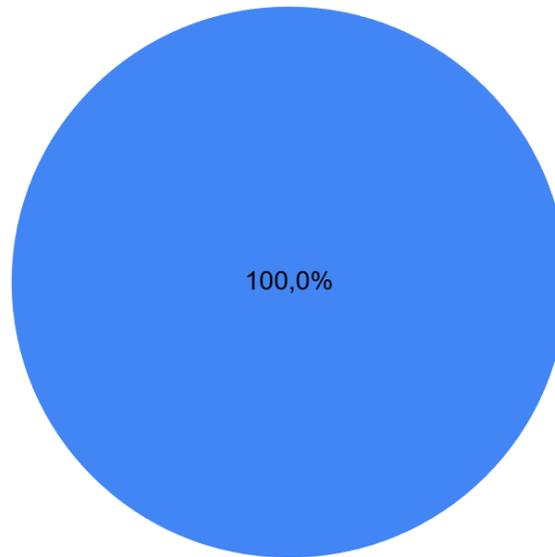


Оцініть якість, зміст і структуру ОПП:



Чи сприяють форми і методи навчання досягненню заявлених цілей ОПП та програмних результатів, що заявлені у силабусах?

● Так



**Якими фаховими компетенціями та результатами навчання, на Вашу думку, повинен володіти фахівець за освітньо-професійною програмою?**

Фахівець має володіти глибокими професійними знаннями, практичними навичками, цифровими та комунікативними компетентностями, а також дотримуватися етичних і правових норм. Результатом навчання повинна бути здатність самостійно й відповідально розв'язувати професійні завдання та адаптуватися до змін ринку праці.

Функціональна компетентність

Дуже важливо опиратися на етичність у діяльності ФСР - це має пронизувати зміст ОК

Я вважаю, фахівець за освітньо-професійною програмою «Соціальна робота та консультування» повинен поєднувати ґрунтовні теоретичні знання, практичні навички та сформовані професійні цінності.

глибокими фаховими знаннями зі спеціальності;  
умінням застосовувати їх на практиці;  
навичками аналізу та розв'язання професійних задач;  
володінням сучасними інструментами й технологіями;  
професійною комунікацією (у т.ч. іноземною мовою);  
дотриманням етичних і правових норм;  
здатністю до самонавчання та адаптації.

Фахівець із соціальної роботи повинен володіти комплексом компетенцій, що охоплюють правові знання, навички консультування, кейс-менеджменту та психосоціальної підтримки вразливих груп населення. Ключовими результатами навчання є здатність діагностувати соціальні проблеми, застосовувати норми законодавства України для захисту прав громадян, розробляти індивідуальні плани реабілітації та ефективно взаємодіяти з громадою.

**Що, на вашу думку, варто включити до освітньої програми, щоб вона готувала фахівців, затребуваних на ринку праці?**

Ефективна освітня програма має готувати не «виконавця за шаблоном», а адаптивного фахівця, здатного мислити, навчатися і створювати цінність у мінливому світі. Варто включити до освітньої програми Реальні кейси, проектне навчання, стажування, співпраця з компаніями, симуляції робочих завдань. Роботодавці цінують не лише диплом, а й досвід вирішення практичних проблем.

Забезпечити комплексний підхід до підготовки фахівців із соціальної роботи

Програма повністю відповідає вимогам та є орієнтованою на потреби регіону

На мою думку, освітня програма «Соціальна робота та консультування» має поєднувати правові основи соціального захисту, етику професійної діяльності, навички міждисциплінарної взаємодії, цифрові інструменти соціальної роботи.

Актуальні професійні компетенції, практикоорієнтоване навчання.

**Практику**

На мою думку включено вже те, що актуальний ринок праці потребує

Соціальна робота під час війни фокусується на швидкому реагуванні, психологічній підтримці, гуманітарній допомозі та адаптації вразливих груп. Основні напрямки включають роботу з ВПО, ветеранами, сім'ями загиблих та дітьми. Ключові методи: кризове консультування, кейс-менеджмент, організація шелтерів, надання психосоціальної допомоги тощо. Для підготовки затребуваних фахівців освітня програма має базуватися на поєднанні фундаментальних знань із практичними навичками.



#### Надайте свій коментар або побажання щодо покращення якості освітньо- професійної програми:

Як побажання щодо покращення якості освітньо-професійної програми можна запропонувати регулярне оновлення змісту дисциплін відповідно до потреб ринку праці та активніше залучення роботодавців до формування й реалізації програми. Також варто посилити практичну складову навчання, проектну роботу та розвиток soft skills студентів.

Використання різних стратегій та методик, посилення кадрового потенціалу закладу, закріплення і практичне застосування теоретичних знань

Спробувати налагодити тісний взаємозв'язок з місцевим бізнесом та розпрацьовувати соціально-орієнтовані проекти спільно з ними

Корисним буде посилення інтеграції знань із психології, права, медицини, менеджменту та публічного управління для комплексного бачення проблем потенційних клієнтів.

Доцільно посилити практичну складову програми, розширити співпрацю з роботодавцями та регулярно оновлювати зміст дисциплін відповідно до потреб ринку праці. Також варто більше уваги приділяти розвитку soft skills, цифрових компетентностей і кар'єрної орієнтації здобувачів освіти.

Для покращення якості освітньо-професійної програми (ОПП) "Соціальна робота" рекомендується посилити практичну складову, оновити навчальні дисципліни відповідно до сучасних викликів (кризова психологія, військова соціальна робота) та розширити можливості стажування. Важливо залучати практиків до викладання, розвивати м'які навички (soft skills) та цифрові компетенції фахівців.

#### Які формати співпраці з університетом ви б вважали корисними для розвитку освітньої програми?

Вважаю, що для розвитку освітньої програми корисними є такі формати співпраці: участь роботодавців у розробці та оновленні навчальних планів, проведення гостьових лекцій і практичних воркшопів, організація стажувань і практик для студентів. Також ефективними є спільні проекти, дуальна освіта та залучення фахівців-практиків до оцінювання результатів навчання

Спільна організація інформаційно-консультаційних заходів, забезпечення стажування учасників освітньої програми

Спільні наукові семінари, обмін викладацьким досвідом, спільні проекти

Залучення роботодавців, практиків і представників громадських організацій до обговорення та перегляду освітньої програми, формування переліку компетентностей і результатів навчання.

Проведення лекцій, тренінгів, майстер-класів за участі практиків соціальної роботи та консультантів.

Розробка спільних сертифікатних програм, курсів підвищення кваліфікації, тренінгів для студентів і практикуючих соціальних працівників.

участь роботодавців у розробці та оновленні освітніх програм;

гостьові лекції, майстер-класи, воркшопи від практиків;

організація стажувань, практик і дуальної освіти;

спільна реалізація практичних проектів і кейсів;

участь представників бізнесу в екзаменаційних комісіях та захистах кваліфікаційних робіт;

підтримка кар'єрних заходів (ярмарки вакансій, менторські програми).

Залучення до аудиторіях занять, практика

Поєднання навчання в університеті з оплачуваною роботою на підприємстві, що дозволить студентам здобувати практичний досвід безпосередньо на робочому місці.

Залучення практиків до викладання окремих модулів або проведення воркшопів, що знайомить студентів з реальними кейсами.

Збільшення кількості партнерських організацій для проходження практики та стажувань.

## Які недоліки ви бачите в підготовці випускників і що, на вашу думку, варто покращити?

недоліків не бачу

Потрібне регулярне оновлення навчальних курсів.

Низька готовність до самостійної роботи та самоосвіти - посилити роль індивідуальних і дослідницьких завдань.

Недоліків не побачив

Основні недоліки підготовки випускників із соціальної роботи полягають у переважанні теоретичних знань над практичними навичками, недостатній готовності до роботи в кризових ситуаціях (особливо воєнних) та слабкій підготовці до інноваційних форм соціального підприємництва. Потребує покращення система стажування, інтеграція психологічних технік та психосоціальної підтримки.

## Які навички та компетентності, на вашу думку, є найважливішими для сучасного фахівця у вашій сфері?

Вважаю, що для сучасного фахівця ключовими є глибокі професійні знання, практичні навички роботи з сучасними інструментами та технологіями, а також цифрова грамотність. Не менш важливими є комунікація, критичне мислення, здатність до безперервного навчання й адаптації до змін.

Основним інтегруючим компонентом особистісно-професійного становлення фахівця є його залучення до різних видів практик і формування умінь, навичок реалізовувати професійну діяльність

Якщо орієнтуватися на випускника ОПП магістратури - пошук ресурсів, вміння їх правильно розподіляти та залучати нові

На мою думку, ключовими є не лише професійні знання, а й особистісні та міждисциплінарні компетентності (аналітичне та критичне мислення, емоційна стійкість і саморегуляція, навички командної роботи з психологами, юристами, медиками, освітянами та представниками громадських організацій).

професійні знання та практичні навички за спеціальністю;  
критичне мислення і здатність приймати обґрунтовані рішення;  
володіння сучасними цифровими інструментами та технологіями;  
комунікативні навички й уміння працювати в команді;  
адаптивність і готовність до постійного навчання;  
відповідальність, етичність і самостійність у роботі.

Знання на законодавство

Для сучасного фахівця із соціальної роботи найважливішими є емоційний інтелект, розвинуті комунікативні навички (активне слухання), кризовий менеджмент, стресостійкість та цифрова грамотність. Ключовими є здатність до швидкої адаптації, толерантність, емпатія та вміння будувати довірливі відносини для ефективної допомоги в умовах постійних змін.

## Які практичні завдання або реальні кейси ви могли б запропонувати для ефективного здобуття освіти здобувачів?

Для ефективного навчання здобувачів доцільно використовувати розв'язання реальних кейсів із практики компаній, виконання проєктних завдань, наближених до реальних робочих ситуацій, та аналіз типових професійних проблем. Корисними також є командні проєкти, стажування, симуляції професійної діяльності й підготовка практичних звітів або презентацій результатів.

Готові взаємочитися та обмінюватися досвідом

Розробити міні-проєкт для місцевої громади: соціальна кампанія, волонтерська ініціатива, підтримка вразливої групи населення.

розв'язання реальних або наближених до практики кейсів із професійної діяльності;  
виконання проєктних робіт за замовленням підприємств або організацій;  
аналіз конкретних проблемних ситуацій та розробка практичних рішень;  
робота з реальними даними, документами чи інструментами, що використовуються в галузі;  
командні завдання з розподілом ролей і захистом результатів;  
підготовка звітів, презентацій, прототипів або рекомендацій, орієнтованих на практичне застосування.

Для ефективного навчання найкраще застосовувати кейс-метод, що моделює реальні ситуації (діагностика, захист прав, робота в громаді), розвиваючи аналітичне мислення та практичні навички. Студентам варто пропонувати кейси з кейс-менеджменту (складання індивідуального плану допомоги), соціальної роботи з дітьми (профілактика насильства) та роботи з громадою.

Аналіз результатів опитування свідчить, що проєкт освітньо-професійної програми загалом отримав позитивну оцінку з боку стейкхолдерів.

Респонденти відзначили:

- актуальність змісту проєкту ОПП з урахуванням сучасних соціальних викликів;
- логічну структуру програми та її відповідність другому (магістерському) рівню вищої освіти;
- орієнтацію на формування професійних компетентностей, необхідних для практичної діяльності у сфері соціальної роботи та консультування;
- доцільність поєднання теоретичної підготовки з практикоорієнтованими компонентами.

За результатами опитування встановлено, що стейкхолдери підтвердили відповідність визначених результатів навчання очікуваним професійним функціям випускників магістерського рівня.

Особливо позитивно було оцінено:

- спрямованість проєкту ОПП на розвиток аналітичних, комунікативних та консультативних навичок;
- врахування міждисциплінарного характеру підготовки фахівців соціальної сфери;
- орієнтацію на роботу з різними категоріями населення, зокрема вразливими групами.

Стейкхолдери наголосили, що проєкт освітньо-професійної програми:

- відповідає сучасним потребам ринку праці у фахівцях соціальної роботи та консультування;
- враховує реальні умови професійної діяльності у державному, муніципальному та громадському секторах;
- створює передумови для успішної професійної реалізації випускників.

У процесі опитування стейкхолдери в цілому підтримали концепцію проєкту освітньо-професійної програми, водночас звернувши увагу на окремі аспекти, які, на їхню думку, доцільно уточнити або посилити на етапі доопрацювання проєкту.

Зокрема, було висловлено такі зауваження та пропозиції:

- уточнити формулювання окремих результатів навчання з метою їх більш чіткого співвіднесення з професійними функціями випускників і практикою діяльності у сфері соціальної роботи та консультування;
- посилити практичну орієнтацію окремих освітніх компонентів, зокрема через розширення використання практичних кейсів, прикладних завдань та аналізу реальних ситуацій;
- конкретизувати зміст і можливості вибіркової складової освітньо-професійної програми з урахуванням різних освітніх і професійних траєкторій здобувачів;
- звернути увагу на актуалізацію окремих тематичних блоків з огляду на сучасні виклики та зміни у сфері соціальної роботи.

Висловлені зауваження не мали критичного характеру та не стосувалися концептуальних засад проєкту освітньо-професійної програми, а були спрямовані на його змістове уточнення і підвищення практичної спрямованості.

## **Висновки**

За результатами проведеного опитування можна зробити висновок, що проєкт освітньо-професійної програми І10 «Соціальна робота та консультування»:

- є актуальним та обґрунтованим;
- відповідає вимогам другого (магістерського) рівня вищої освіти;
- враховує позиції та очікування ключових стейкхолдерів;
- має потенціал для ефективної реалізації та підготовки конкурентоспроможних фахівців.

Отримані результати опитування підтверджують доцільність подальшого доопрацювання та впровадження проєкту освітньо-професійної програми з урахуванням наданих рекомендацій та у межах внутрішньої системи забезпечення якості освіти університету.