

АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

за результатами опитування здобувачів вищої освіти щодо якості освітньої програми «Публічне управління та адміністрування» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

У травні 2026 року в Державному університеті економіки і технологій проведено моніторинг якості освітньої програми «Публічне управління та адміністрування» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти шляхом опитування здобувачів вищої освіти.

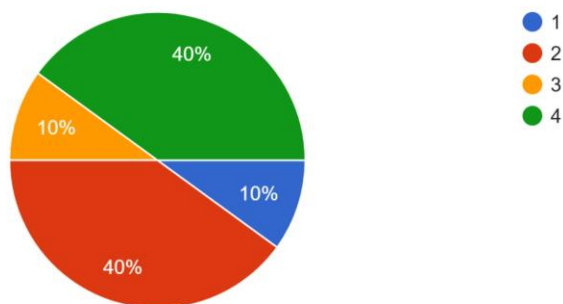
Метою опитування було визначення рівня задоволеності здобувачів якістю освітньої програми, змістом освітніх компонентів, організацією освітнього процесу, рівнем практичної підготовки, відповідністю програми сучасним тенденціям розвитку публічного управління та адміністрування, а також отримання пропозицій щодо її подальшого вдосконалення.

В опитуванні взяли участь 10 здобувачів вищої освіти, що дало змогу проаналізувати їх оцінку якості реалізації освітньої програми, визначити рівень задоволеності освітнім процесом та узагальнити пропозиції щодо її подальшого розвитку.

Узагальнення результатів опитування, представлених у вигляді статистичних даних та відкритих відповідей респондентів, дало змогу здійснити аналіз рівня задоволеності здобувачів якістю освітньої програми, визначити її сильні сторони, окреслити напрями подальшого розвитку та сформулювати рекомендації щодо вдосконалення освітнього процесу.

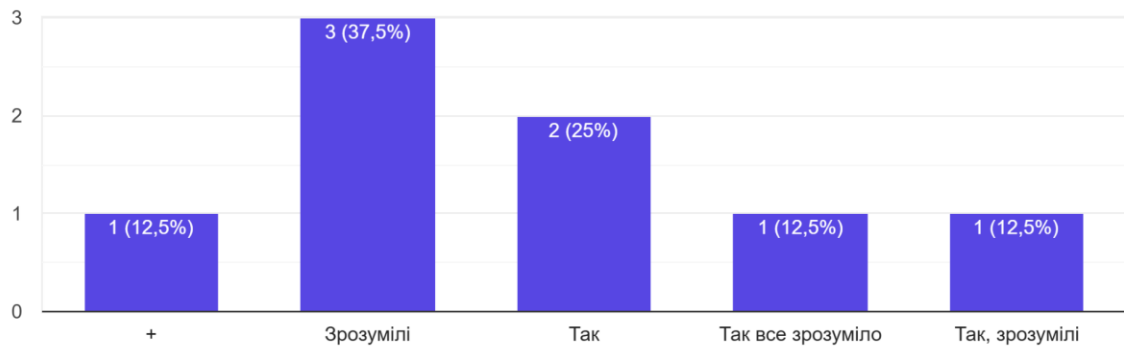
На якому курсі Ви зараз здобуваєте освіти?

10 відповідей



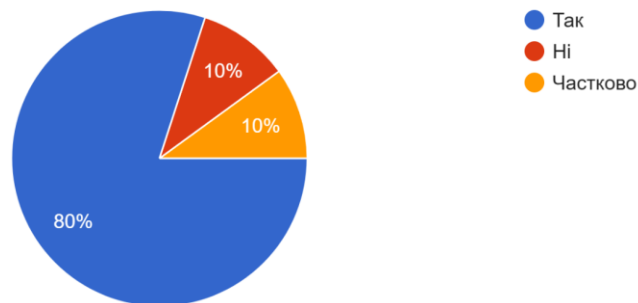
Чи зрозумілі Вам цілі освітньої програми? Якщо ні, що саме здається не зрозумілим або потребує додаткового пояснення?

8 відповідей



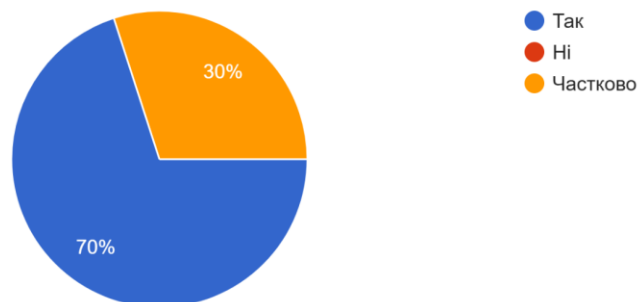
Чи вважаєте ви, що програма достатньо адаптована до сучасних тенденцій у вашій галузі?

10 відповідей

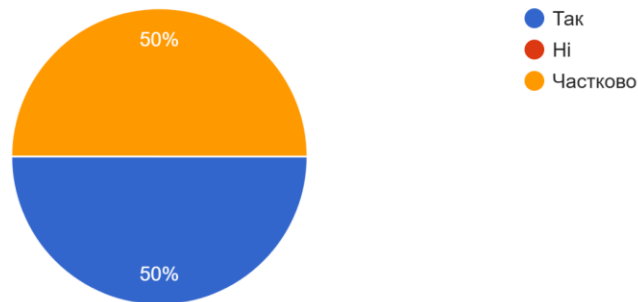


Чи навчання за цією програмою дає вам необхідні знання та навички для успіху у вашій професійній сфері?

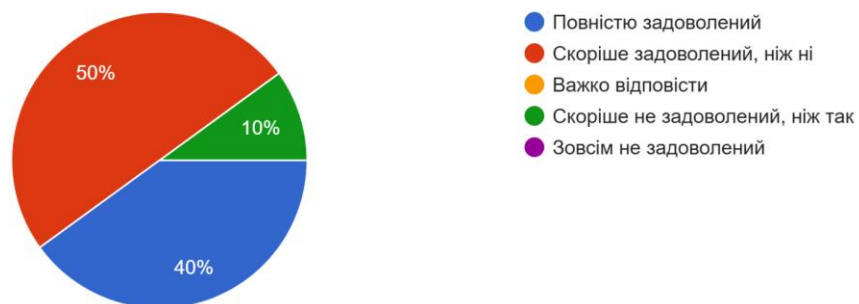
10 відповідей



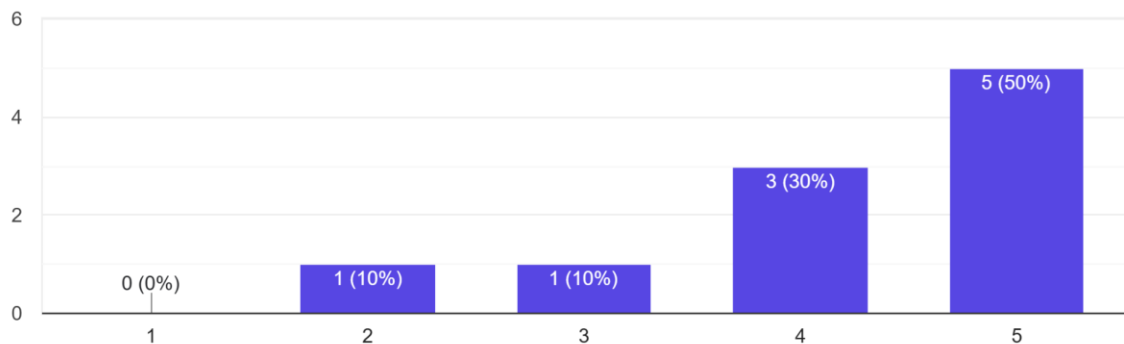
Чи вважаєте ви за потрібне додати до програми більше освітніх компонентів, спрямованих на розвиток soft skills (наприклад, комунікація, робота в команді, критичне мислення, тощо)?
10 відповідей



Наскільки ви задоволені якістю освітньої програми в цілому?
10 відповідей

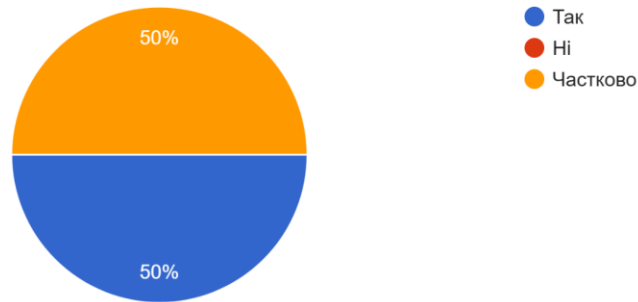


Наскільки, на вашу думку, освітня програма відповідає вашим очікуванням та професійним потребам?
10 відповідей



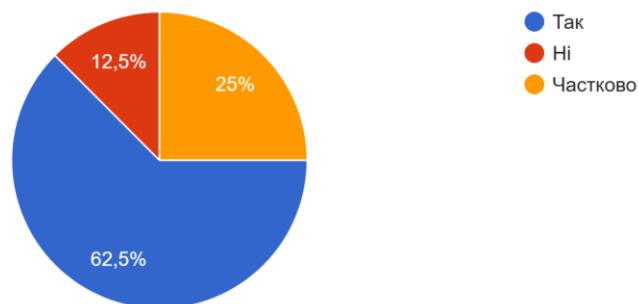
Чи плануєте Ви в майбутньому працювати за здобутою кваліфікацією?

10 відповідей



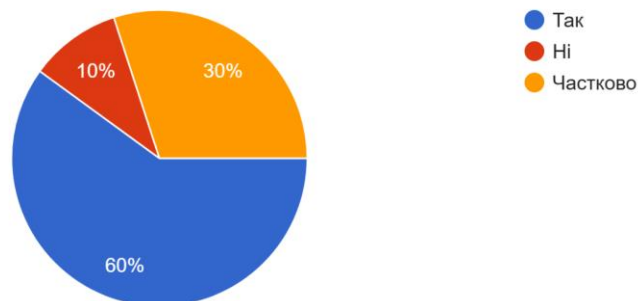
Чи залучається студентське самоврядування до обговорення та внесення пропозицій щодо ОП??

8 відповідей



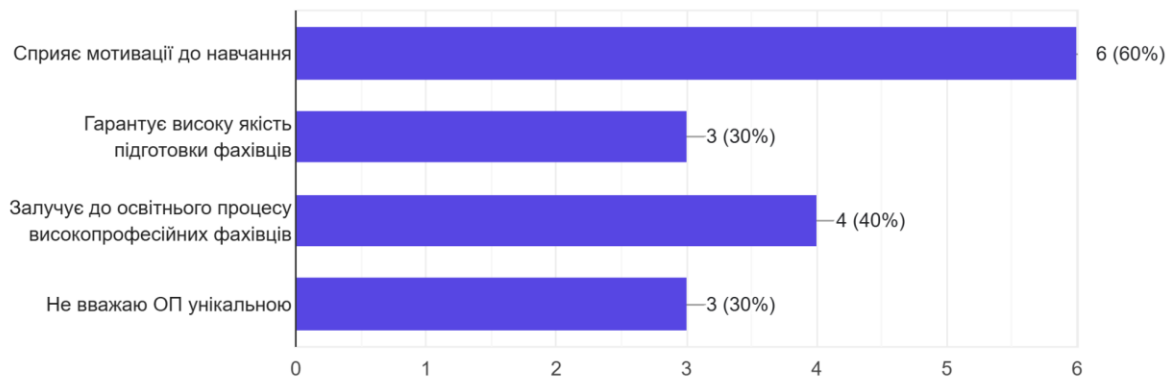
Чи була, на Вашу думку, логічною послідовність вивчення освітніх компонентів?

10 відповідей



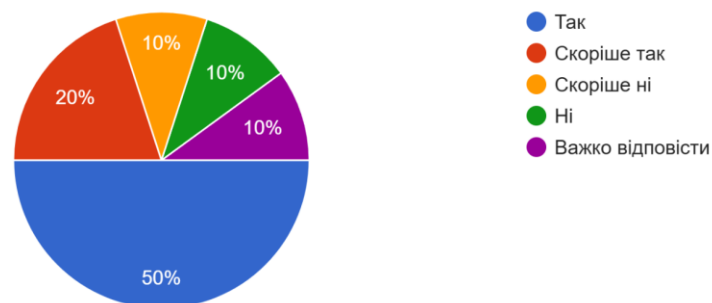
В чому полягає унікальність освітньої програми?

10 відповідей



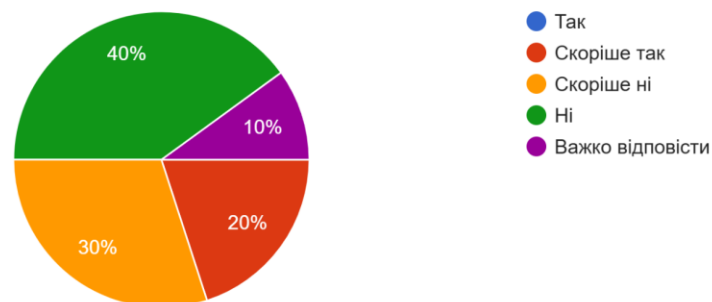
Чи раціонально було розподілено освітні компоненти час вивчення освітньо-професійної програми?

10 відповідей



Чи спостерігається дублювання змісту освітніх компонентів у структурі освітньо-професійної програми?

10 відповідей



Які конкретні зміни або доповнення ви б запропонували для програми, щоб вона краще відповідала сучасним вимогам ринку праці?

Комунікація з студентами
Мене все влаштовує
Доповнень не має, все чудово
Змінити порядок компонентів, оскільки були прогалини між курсами.
Основи кібербезпеки

Які аспекти освітньої програми, на вашу думку, потребують удосконалення?

Знову повторюю мене влаштовує освітня програма

Збільшити кількість часу, що виділяється на дисципліни

Їхній порядок, взаємозв'язок з іншими дисциплінами простягається через курси - було б доречніше вивчати дотичні дисципліни протягом одного курсу

Як ви оцінюєте відповідність між поставленими цілями програми та вашими очікуваннями від освіти? Які є розбіжності?

Цілі програми збігаються з очікуванням

Немає ніяких розбіжностей я дійсно високо оцінюю якість навчання

Цілі програми відповідають, а інколи й перевищують очікування від освіти. Загалом враження позитивні, але деяким дисциплінам, як на мене, дуже вистачає кількості пар. Іноді траплялась і інша ситуація коли викладач не використовував весь час пар, оскільки дисципліна не вимагала його.

Все добре

Загалом очікування виправданні

9/10

Аналіз результатів опитування

Результати опитування свідчать про **високий рівень задоволеності** здобувачів якістю реалізації освітньої програми «Публічне управління та адміністрування» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти.

Позитивною є оцінка актуальності освітньої програми. Більшість респондентів вважають, що її зміст відповідає сучасним тенденціям розвитку сфери публічного

управління та адміністрування, що підтверджує актуальність освітніх компонентів та їх відповідність сучасним вимогам професійної діяльності.

Здобувачі позитивно оцінили рівень професійної підготовки та відзначили, що навчання забезпечує формування необхідних знань, умінь і компетентностей для майбутньої професійної діяльності у сфері публічного управління.

Високою є загальна оцінка якості освітньої програми, її відповідності освітнім і професійним очікуванням здобувачів, а також логічності побудови та послідовності вивчення освітніх компонентів.

Отримані результати також свідчать про зацікавленість студентів у подальшому вдосконаленні окремих освітніх компонентів, розвитку практикоорієнтованого навчання та актуалізації змісту програми відповідно до сучасних викликів публічного управління.

Сильні сторони освітньої програми

За результатами опитування здобувачі найбільш високо оцінили:

- ✓ актуальність змісту освітньої програми;
- ✓ відповідність освітньої програми власним освітнім і професійним очікуванням;
- ✓ якість професійної підготовки;
- ✓ організацію освітнього процесу;
- ✓ професіоналізм науково-педагогічних працівників;
- ✓ спрямованість освітньої програми на підготовку фахівців для сфери

публічного управління.

Аналіз відкритих відповідей

Аналіз відкритих відповідей засвідчив, що **більшість здобувачів позитивно оцінює** освітню програму та не висловлює суттєвих пропозицій щодо її вдосконалення. Частина відповідей містить оцінки «Все чудово», «Мене все влаштовує», «Немає розбіжностей», що свідчить про високий рівень задоволеності реалізацією освітньої програми.

Водночас окремі респонденти рекомендували вдосконалити логіку розташування окремих освітніх компонентів у навчальному плані, збільшити кількість навчальних годин для окремих дисциплін, посилити комунікацію зі здобувачами та розглянути можливість включення тематики кібербезпеки до змісту освітньої програми. Також висловлено пропозиції щодо більш узгодженого розподілу взаємопов'язаних дисциплін між курсами навчання.

Висновки

Результати моніторингу свідчать, що освітня програма «**Публічне управління та адміністрування**» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти забезпечує високий рівень задоволеності здобувачів вищої освіти та загалом відповідає їхнім освітнім і професійним очікуванням.

Отримані результати підтверджують ефективність реалізації освітньої програми, а висловлені здобувачами пропозиції можуть бути використані під час її подальшого вдосконалення та чергового перегляду.

За результатами моніторингу рекомендовано:

- ✓ продовжити практику регулярного моніторингу якості освітньої програми із залученням здобувачів вищої освіти;
- ✓ підтримувати актуальність змісту освітніх компонентів відповідно до сучасних тенденцій розвитку сфери публічного управління та адміністрування;

- ✓ проаналізувати логічність послідовності вивчення окремих освітніх компонентів та їх взаємозв'язок у навчальному плані;
- ✓ розглянути можливість посилення практикоорієнтованої складової освітньої програми, а також актуалізації змісту окремих освітніх компонентів, зокрема з питань кібербезпеки;
- ✓ продовжити розвиток ефективної комунікації між учасниками освітнього процесу;
- ✓ врахувати конструктивні пропозиції здобувачів під час чергового перегляду освітньої програми.

Завідувач Центру менеджменту якості освіти



Ольга РАТІЄВА