

АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

за результатами опитування здобувачів вищої освіти щодо якості освітньо-професійної програми «Менеджмент бізнес адміністрування» другого (магістерського) рівня вищої освіти

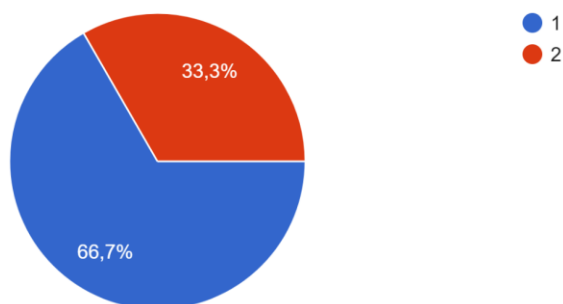
У травні 2026 року в Державному університеті економіки і технологій проведено моніторинг якості освітньо-професійної програми «Менеджмент бізнес адміністрування» другого (магістерського) рівня вищої освіти шляхом опитування здобувачів вищої освіти.

Метою опитування було визначення рівня задоволеності здобувачів якістю освітньої програми, змістом освітніх компонентів, організацією освітнього процесу, відповідністю програми сучасним тенденціям розвитку менеджменту та потребам ринку праці, а також отримання пропозицій щодо її подальшого вдосконалення. В опитуванні взяли участь 3 здобувачі вищої освіти, що дало змогу проаналізувати їхню оцінку якості реалізації освітньої програми та узагальнити пропозиції щодо її розвитку.

Узагальнення результатів опитування, представлених у вигляді статистичних даних та відкритих відповідей респондентів, дало змогу здійснити аналіз рівня задоволеності здобувачів якістю освітньої програми, визначити її сильні сторони, окреслити напрями подальшого розвитку та сформулювати рекомендації щодо вдосконалення освітнього процесу.

На якому курсі Ви зараз здобуваєте освіту?

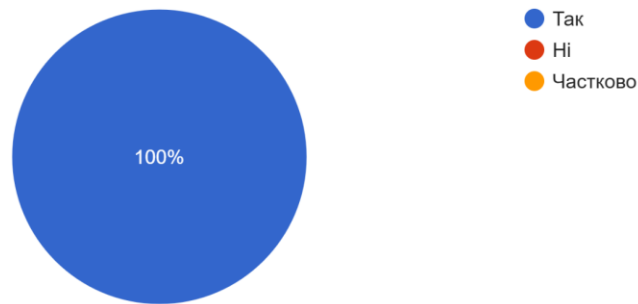
3 відповіді



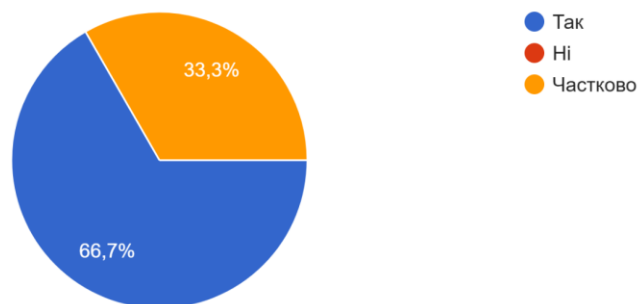
Чи зрозумілі Вам цілі освітньої програми? Якщо ні, що саме здається не зрозумілим або потребує додаткового пояснення?

Так

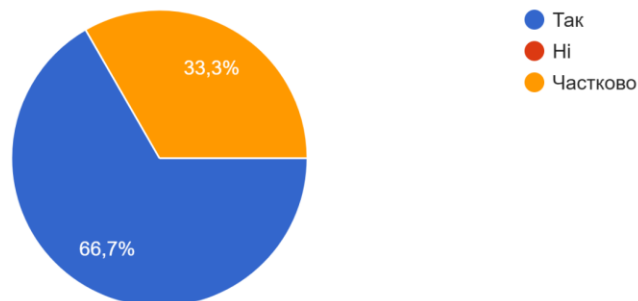
Чи вважаєте ви, що програма достатньо адаптована до сучасних тенденцій у вашій галузі?
3 відповіді



Чи навчання за цією програмою дає вам необхідні знання та навички для успіху у вашій професійній сфері?
3 відповіді

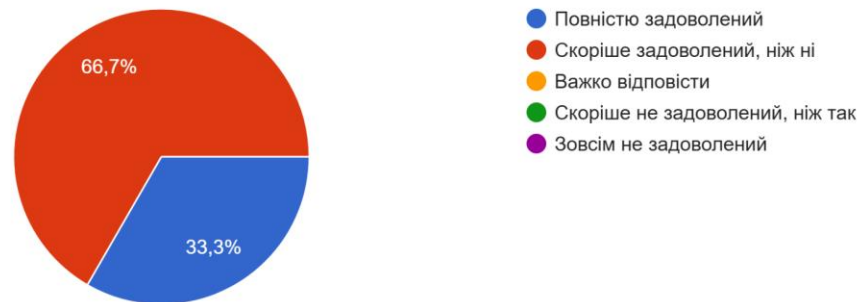


Чи вважаєте ви за потрібне додати до програми більше освітніх компонентів, спрямованих на розвиток soft skills (наприклад, комунікація, робота в команді, критичне мислення, тощо)?
3 відповіді



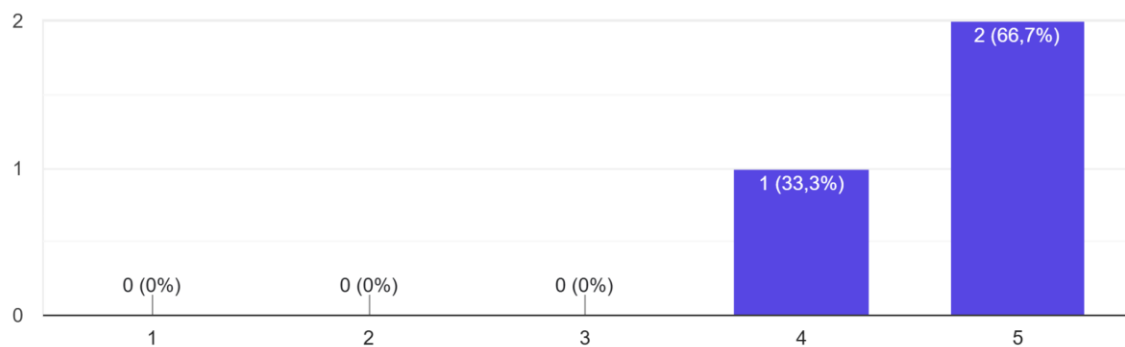
Наскільки ви задоволені якістю освітньої програми в цілому?

3 відповіді



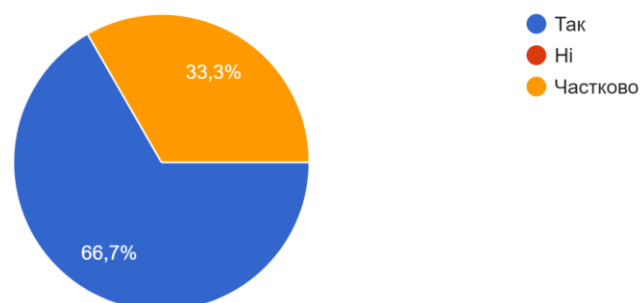
Наскільки, на вашу думку, освітня програма відповідає вашим очікуванням та професійним потребам?

3 відповіді



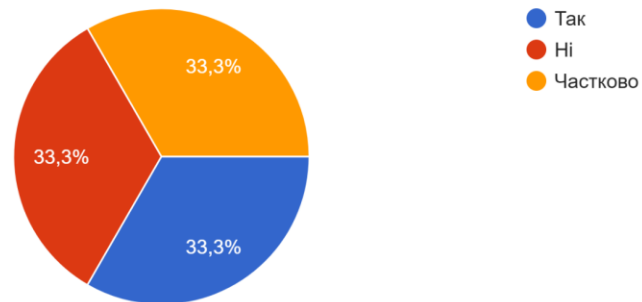
Чи плануєте Ви в майбутньому працювати за здобутою кваліфікацією?

3 відповіді



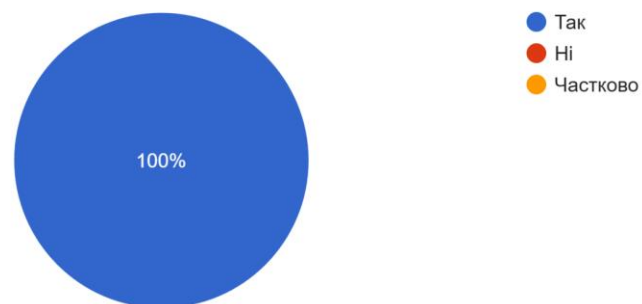
Чи залучається студентське самоврядування до обговорення та внесення пропозицій щодо ОП??

3 відповіді



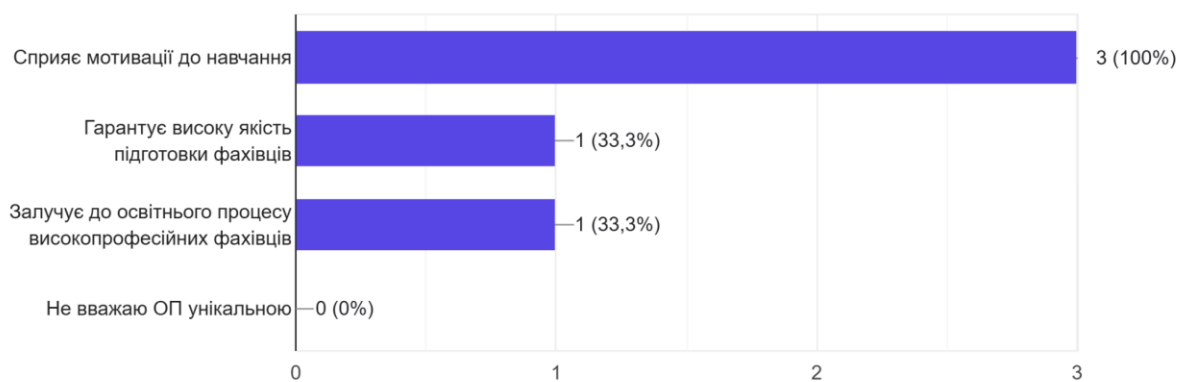
Чи була, на Вашу думку, логічною послідовність вивчення освітніх компонентів?

3 відповіді



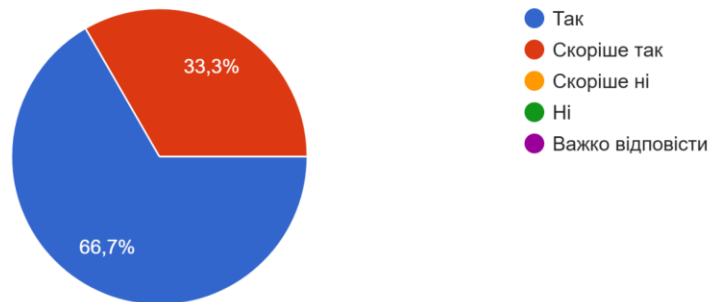
В чому полягає унікальність освітньої програми?

3 відповіді



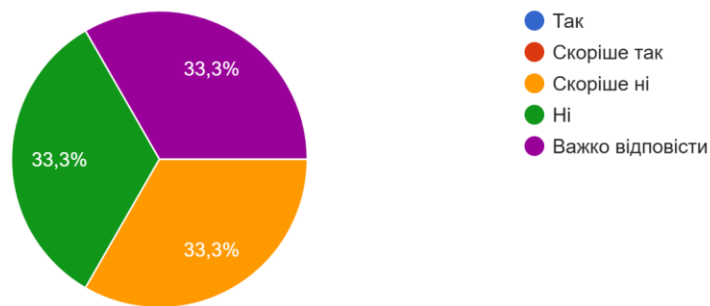
Чи раціонально було розподілено освітні компоненти час вивчення освітньо-професійної програми?

3 відповіді



Чи спостерігається дублювання змісту освітніх компонентів у структурі освітньо-професійної програми?

3 відповіді



Які конкретні зміни або доповнення ви б запропонували для програми, щоб вона краще відповідала сучасним вимогам ринку праці?

Більш реальних кейсів успішних компаній для подальшої мотивації.

Більше практичних завдань пов'язаних з потребами професії, таких які б можна було після закінчення використовувати в роботі

Які аспекти освітньої програми, на вашу думку, потребують удосконалення?

+

Важко відповісти

Як ви оцінюєте відповідність між поставленими цілями програми та вашими очікуваннями від освіти? Які є розбіжності?

Немає

Аналіз результатів опитування

Результати опитування свідчать про **загалом позитивну оцінку** здобувачами якості реалізації освітньо-професійної програми «Менеджмент бізнес адміністрування».

Усі респонденти (**100 %**) зазначили, що цілі освітньої програми є зрозумілими та не потребують додаткових пояснень. Крім того, **100 %** здобувачів вважають, що освітня програма відповідає сучасним тенденціям розвитку галузі, що свідчить про її актуальність та відповідність сучасним вимогам професійної підготовки.

Позитивно оцінено й рівень професійної підготовки. **66,7 %** здобувачів підтвердили, що навчання забезпечує необхідні знання та навички для майбутньої професійної діяльності, ще **33,3 %** зазначили, що це забезпечується частково. Це свідчить про достатній рівень практичної спрямованості освітньої програми та водночас визначає перспективи її подальшого розвитку.

Більшість респондентів (**66,7 %**) підтримують розширення освітніх компонентів, спрямованих на розвиток **soft skills**, ще **33,3 %** вважають таку потребу частковою. Отримані результати свідчать про зацікавленість здобувачів у розвитку комунікативних, управлінських та лідерських компетентностей, необхідних сучасному менеджеру.

Загалом освітня програма отримала позитивну оцінку. **33,3 %** респондентів повністю задоволені якістю освітньої програми, ще **66,7 %** — скоріше задоволені, ніж ні. Негативні оцінки відсутні, що підтверджує належний рівень організації освітнього процесу. Водночас усі здобувачі позитивно оцінили відповідність освітньої програми власним очікуванням: **66,7 %** поставили найвищу оцінку (**5 балів**), ще **33,3 %** — **4 бали**.

Результати опитування також свідчать про достатній рівень професійної мотивації. **66,7 %** здобувачів планують працювати за здобутою кваліфікацією, ще **33,3 %** відповіли «частково». Водночас оцінки щодо участі студентського самоврядування в обговоренні та вдосконаленні освітньої програми розподілилися рівномірно: по **33,3 %** респондентів обрали відповіді «так», «ні» та «частково». Це свідчить про необхідність активізації інформування здобувачів щодо можливостей їх участі у процесах перегляду освітньої програми.

Позитивною є оцінка структури освітньої програми. **100 %** здобувачів підтвердили логічність послідовності вивчення освітніх компонентів. При цьому **66,7 %** респондентів вважають раціональним розподіл освітніх компонентів у межах навчального плану, ще **33,3 %** обрали відповідь «скоріше так». Отримані результати свідчать про загалом позитивне сприйняття структури освітньої програми.

Особливо показовими є результати щодо унікальності освітньої програми. **100 %** здобувачів відзначили, що вона сприяє мотивації до навчання. Крім того, окремі респонденти серед її переваг назвали високу якість підготовки фахівців та залучення до освітнього процесу високопрофесійних практиків.

Водночас результати щодо дублювання змісту освітніх компонентів не свідчать про наявність системної проблеми. **33,3 %** респондентів зазначили, що дублювання відсутнє, **33,3 %** вважають, що окремі елементи можуть частково дублюватися, ще **33,3 %** не змогли визначитися з відповіддю. Це дає підстави рекомендувати проведення подальшого аналізу структури освітньої програми під час її перегляду.

Сильні сторони освітньої програми

За результатами опитування здобувачі найбільш позитивно оцінили:

- ✓ актуальність змісту освітньої програми;
- ✓ зрозумілість цілей освітньої програми;
- ✓ загальний рівень задоволеності якістю освітньої програми;
- ✓ відповідність освітньої програми професійним очікуванням здобувачів;
- ✓ логічність структури та послідовності вивчення освітніх компонентів;
- ✓ професійну спрямованість освітньої програми;
- ✓ мотиваційний вплив освітньої програми на здобувачів;
- ✓ залучення до освітнього процесу висококваліфікованих фахівців.

Особливо показовим є те, що **100 %** респондентів відзначили мотиваційний потенціал освітньої програми, що свідчить про її позитивний вплив на професійний розвиток здобувачів.

Аналіз відкритих відповідей

Аналіз відкритих відповідей свідчить, що пропозиції здобувачів мають конструктивний характер і спрямовані на подальше посилення практичної складової освітньої програми.

Респонденти рекомендували ширше використовувати реальні кейси успішних компаній, а також збільшити кількість практичних завдань, максимально наближених до професійної діяльності менеджера, результати виконання яких можна було б використовувати під час подальшого працевлаштування.

Водночас відкриті відповіді не містять суттєвих зауважень щодо змісту освітньої програми. Частина респондентів зазначила, що не має пропозицій або їм важко визначити напрями вдосконалення, а також підтвердила відсутність розбіжностей між поставленими цілями програми та власними очікуваннями.

Висновки

Результати моніторингу свідчать, що освітньо-професійна програма **«Менеджмент бізнес адміністрування»** другого (магістерського) рівня вищої освіти загалом позитивно оцінюється здобувачами та відповідає їхнім освітнім і професійним очікуванням.

Найвищі оцінки отримали актуальність освітньої програми, логічність її структури, відповідність сучасним тенденціям розвитку галузі, а також мотиваційний потенціал програми та рівень задоволеності здобувачів якістю підготовки.

Водночас результати опитування свідчать про доцільність подальшого посилення практикоорієнтованої складової навчання, використання реальних бізнес-кейсів та розвитку професійних компетентностей відповідно до сучасних потреб ринку праці.

За результатами моніторингу рекомендовано

- ✓ продовжити практику регулярного моніторингу якості освітньої програми із залученням здобувачів вищої освіти;
- ✓ підтримувати актуальність змісту освітніх компонентів відповідно до сучасних тенденцій розвитку менеджменту;
- ✓ розширити використання реальних бізнес-кейсів та практичних ситуацій під час викладання професійно орієнтованих дисциплін;
- ✓ посилити практичну підготовку здобувачів шляхом збільшення кількості прикладних професійних завдань;
- ✓ сприяти розвитку універсальних компетентностей (soft skills), необхідних сучасному керівнику;

✓ врахувати результати опитування та конструктивні пропозиції здобувачів під час наступного перегляду освітньої програми.

Завідувач Центру менеджменту якості освіти



Ольга РАТІЄВА