

АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

за результатами опитування здобувачів вищої освіти щодо якості освітньо-професійної програми «Фінанси, банківська справа та страхування» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти

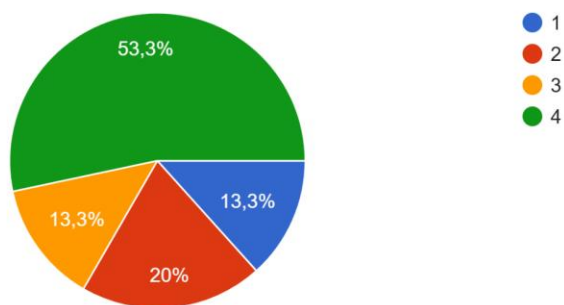
У травні 2026 року в Державному університеті економіки і технологій проведено моніторинг якості освітньо-професійної програми «Фінанси, банківська справа та страхування» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти шляхом опитування здобувачів вищої освіти.

Метою опитування було визначення рівня задоволеності здобувачів якістю освітньої програми, змістом освітніх компонентів, організацією освітнього процесу, відповідністю програми сучасним тенденціям розвитку фінансової сфери, а також отримання пропозицій щодо її подальшого вдосконалення. В опитуванні взяли участь 15 здобувачів вищої освіти, що дало змогу оцінити якість реалізації освітньої програми та визначити напрями її подальшого розвитку.

Узагальнення результатів опитування, представлених у вигляді статистичних даних та відкритих відповідей респондентів, дало змогу здійснити аналіз рівня задоволеності здобувачів якістю освітньої програми, визначити її сильні сторони, окреслити напрями подальшого розвитку та сформувати рекомендації щодо вдосконалення освітнього процесу.

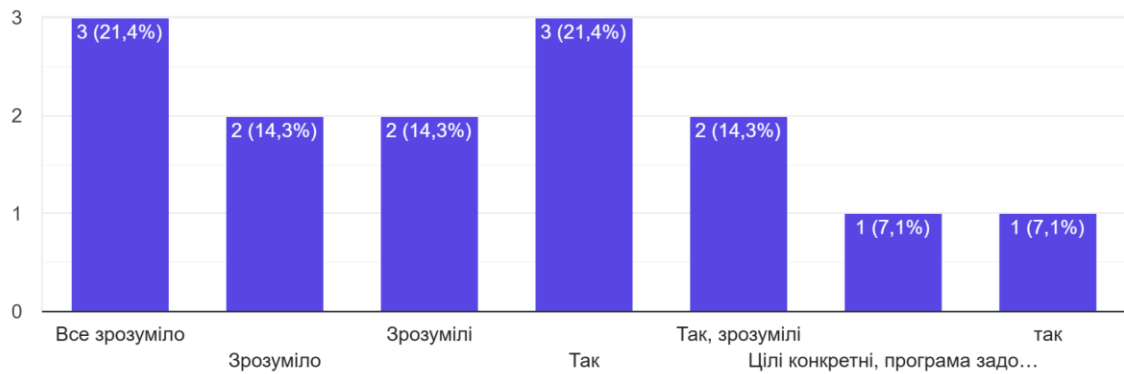
На якому курсі Ви зараз здобуваєте освіту?

15 відповідей



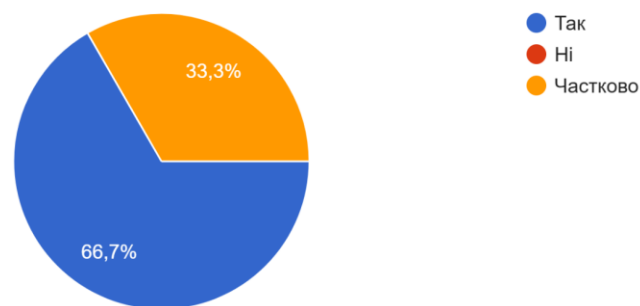
Чи зрозумілі Вам цілі освітньої програми? Якщо ні, що саме здається не зрозумілим або потребує додаткового пояснення?

14 відповідей



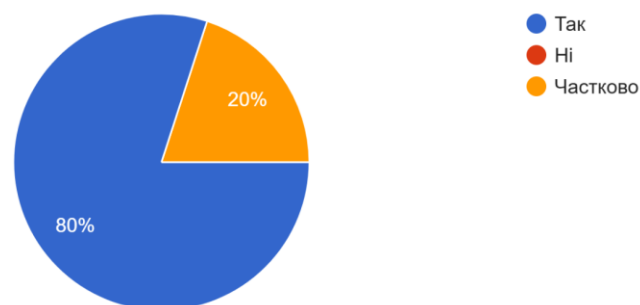
Чи вважаєте ви, що програма достатньо адаптована до сучасних тенденцій у вашій галузі?

15 відповідей

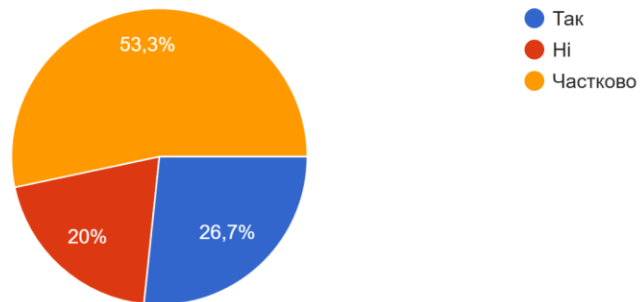


Чи навчання за цією програмою дає вам необхідні знання та навички для успіху у вашій професійній сфері?

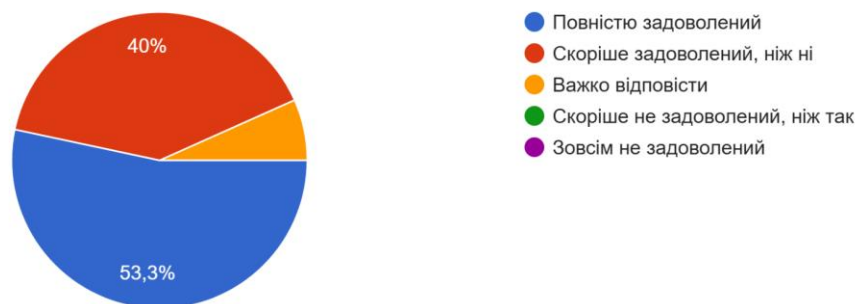
15 відповідей



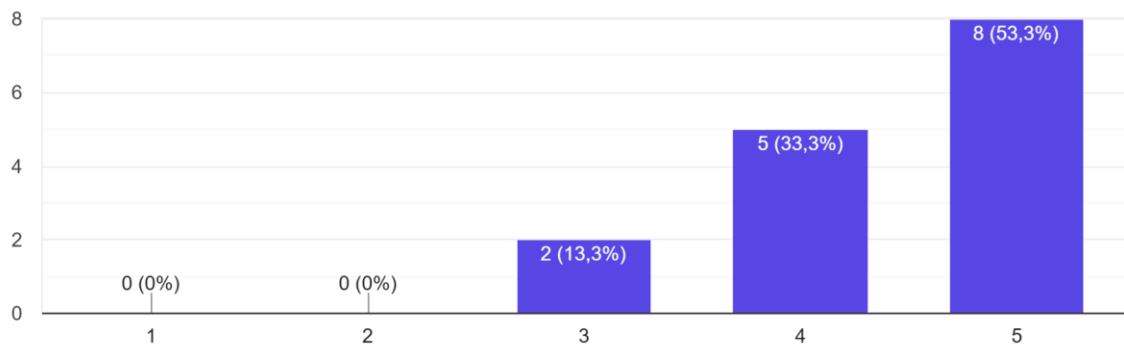
Чи вважаєте ви за потрібне додати до програми більше освітніх компонентів, спрямованих на розвиток soft skills (наприклад, комунікація, робота в команді, критичне мислення, тощо)?
15 відповідей



Наскільки ви задоволені якістю освітньої програми в цілому?
15 відповідей

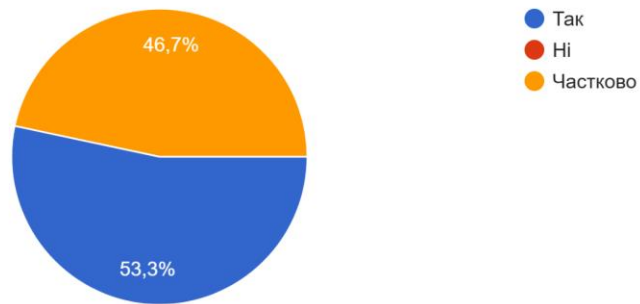


Наскільки, на вашу думку, освітня програма відповідає вашим очікуванням та професійним потребам?
15 відповідей



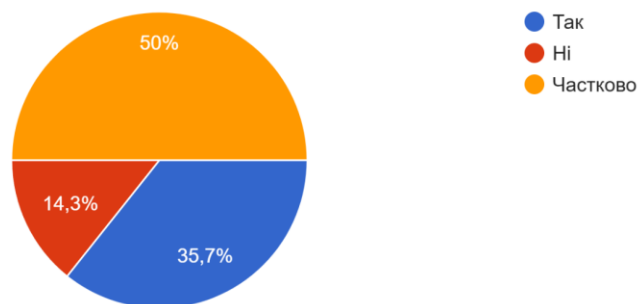
Чи плануєте Ви в майбутньому працювати за здобутою кваліфікацією?

15 відповідей



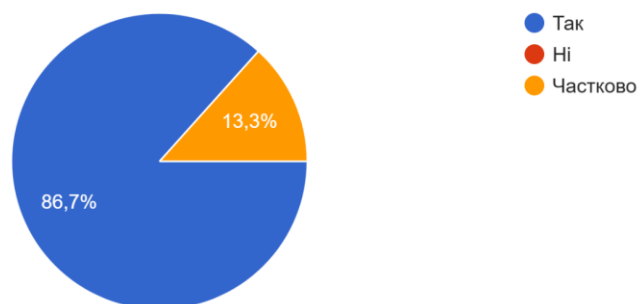
Чи залучається студентське самоврядування до обговорення та внесення пропозицій щодо ОП??

14 відповідей



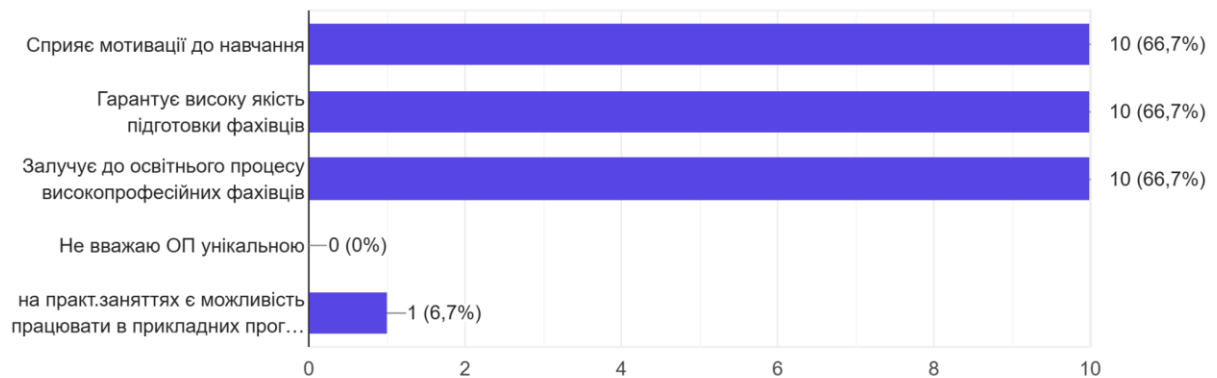
Чи була, на Вашу думку, логічною послідовність вивчення освітніх компонентів?

15 відповідей



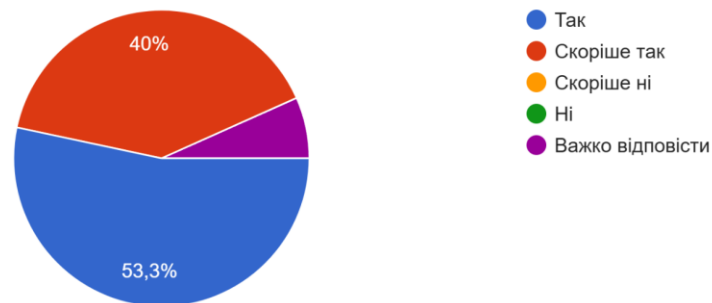
В чому полягає унікальність освітньої програми?

15 відповідей



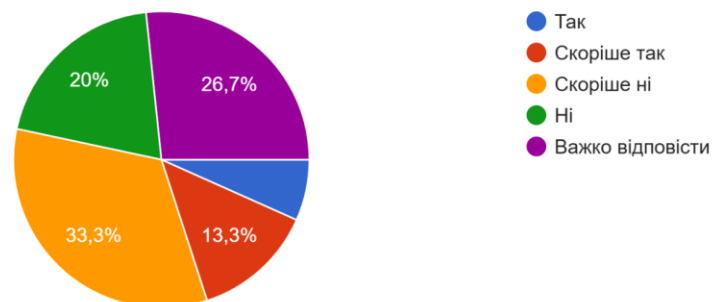
Чи раціонально було розподілено освітні компоненти час вивчення освітньо-професійної програми?

15 відповідей



Чи спостерігається дублювання змісту освітніх компонентів у структурі освітньо-професійної програми?

15 відповідей



Які конкретні зміни або доповнення ви б запропонували для програми, щоб вона краще відповідала сучасним вимогам ринку праці?

Ддоцільно удосконалити практичну підготовку здобувачів, зокрема шляхом розширення роботи з сучасними цифровими технологіями та професійними програмами у сфері бухгалтерського обліку, аналізу, аудиту й оподаткування.

Розвивати навички комунікації, переговорів та презентацій.

більше вивчати іноземну мову

Вивчити можливості використання ШІ у фінансах

Все влаштовує

Було б корисно додати більше практичних занять, сучасних кейсів, роботи з професійними програмами та зустрічей із представниками бізнесу.

Я хочу знати про криптовалюти

Осучаснити інформацію

Зменшити кількість освітніх компонентів, які не стосуються спеціальності

Які аспекти освітньої програми, на вашу думку, потребують удосконалення?

Додати в освітні компоненти теми/вбіркові дисципліни використання штучного інтелекту, автоматизації облікових процесів і електронного аудиту, фінансової аналітики, візуалізації даних

Без зауважень

Програмі варто більше уваги приділити розвитку критичного мислення, етики бізнесу та навичок роботи в команді, адже саме ці компетенції стають важливими для сучасних фінансистів.

давати сучасні фінансові дисципліни

Не знаю

Не можу відповісти

Доцільно збільшити кількість практичних занять, оновлювати навчальні матеріали відповідно до сучасних вимог та розширити можливості проходження практики.

не знаю

Все влаштовує

Як ви оцінюєте відповідність між поставленими цілями програми та вашими очікуваннями від освіти? Які є розбіжності?

В цілому освітня програма відповідає моїм очікуванням

Все відповідає поставленим цілям до навчального процесу

Цілі програми відповідають моїм очікуванням від освіти, адже вона охоплює основні дисципліни та компетенції у сфері фінансів, банківської справи, страхування та фондового ринку.

Я хочу більше практичних занять з фінансів та страхування, менше занять не по спеціальності

Загалом програма відповідає моїм очікуванням. Значних розбіжностей немає, але хотілося б більше практичної підготовки та актуальних матеріалів.

Розбіжностей немає

Програма відповідає моїм очікуванням

Аналіз результатів опитування

Результати опитування свідчать про **високий рівень задоволеності** здобувачів якістю реалізації освітньо-професійної програми «Фінанси, банківська справа та страхування».

Усі респонденти підтвердили зрозумілість цілей освітньої програми. Відкриті відповіді свідчать, що цілі програми є чіткими, зрозумілими та відповідають очікуванням здобувачів, що характеризує належний рівень інформаційного забезпечення освітнього процесу.

Більшість здобувачів (**66,7 %**) вважають, що освітня програма відповідає сучасним тенденціям розвитку фінансової сфери, ще **33,3 %** зазначили, що вона відповідає сучасним вимогам частково. Водночас **80 %** респондентів підтвердили, що навчання забезпечує необхідні знання та навички для майбутньої професійної діяльності, тоді як **20 %** обрали відповідь «частково». Отримані результати свідчать про актуальність змісту освітньої програми та її професійну спрямованість.

Загальна оцінка якості освітньої програми є позитивною. **53,3 %** здобувачів повністю задоволені якістю освітньої програми, **40 %** — скоріше задоволені, ніж ні, і лише **6,7 %** респондентів не змогли визначитися з відповіддю. Крім того, **53,3 %** опитаних оцінили відповідність освітньої програми власним очікуванням на **5 балів**, **33,3 %** — на **4 бали**, ще **13,3 %** — на **3 бали**. Це свідчить про загалом високий рівень задоволеності навчанням та відповідність освітньої програми професійним потребам здобувачів.

Професійна мотивація здобувачів також перебуває на достатньому рівні. **53,3 %** респондентів планують працювати за здобутою кваліфікацією, ще **46,7 %** відповіли «частково». Водночас лише **35,7 %** підтвердили активне залучення студентського самоврядування до обговорення освітньої програми, **50 %** зазначили, що таке залучення здійснюється частково, а **14,3 %** не підтвердили його. Це свідчить про доцільність

посилення комунікації зі здобувачами щодо їх участі у процесах перегляду освітньої програми.

Позитивно оцінено структуру освітньої програми. **86,7 %** респондентів підтвердили логічність послідовності вивчення освітніх компонентів, ще **13,3 %** вважають її логічною частково. Крім того, **53,3 %** здобувачів вважають розподіл освітніх компонентів раціональним, **40 %** — скоріше раціональним, а лише **6,7 %** не змогли визначитися. Це свідчить про загалом позитивне сприйняття структури освітньої програми.

Серед основних конкурентних переваг освітньої програми **66,7 %** респондентів відзначили її здатність мотивувати до навчання, гарантувати високу якість підготовки та забезпечувати залучення до освітнього процесу висококваліфікованих фахівців. Водночас жоден зі здобувачів не зазначив, що освітня програма не має унікальних особливостей.

Разом із тим результати окремих питань окреслюють напрями подальшого розвитку. **53,3 %** респондентів підтримують часткове розширення освітніх компонентів, спрямованих на розвиток soft skills, ще **26,7 %** вважають це необхідним, а **20 %** не підтримують такої потреби. Крім того, результати щодо можливого дублювання змісту окремих освітніх компонентів є неоднозначними: **20 %** респондентів не вбачають дублювання, **33,3 %** скоріше не вбачають, тоді як **20 %** вважають, що дублювання існує або скоріше існує, а **26,7 %** не змогли визначитися. Це свідчить про доцільність подальшого аналізу змісту окремих освітніх компонентів під час наступного перегляду освітньої програми.

Сильні сторони освітньої програми

За результатами опитування до сильних сторін освітньої програми належать:

- ✓ актуальність змісту освітньої програми;
- ✓ професійна спрямованість підготовки;
- ✓ високий рівень задоволеності якістю освітньої програми;
- ✓ відповідність освітньої програми професійним очікуванням здобувачів;
- ✓ логічна структура та послідовність вивчення освітніх компонентів;
- ✓ мотиваційний потенціал освітньої програми;
- ✓ залучення до освітнього процесу висококваліфікованих фахівців;
- ✓ високий рівень якості професійної підготовки.

Аналіз відкритих відповідей

Аналіз відкритих відповідей свідчить, що здобувачі загалом позитивно оцінюють освітню програму та вважають її такою, що відповідає їхнім освітнім і професійним очікуванням. Водночас значна частина пропозицій стосується подальшого розвитку практичної складової підготовки.

Найчастіше респонденти рекомендували збільшити кількість практичних занять, сучасних кейсів, зустрічей із представниками бізнесу, активніше використовувати професійні програмні продукти, оновлювати навчальні матеріали відповідно до сучасних вимог ринку, а також приділити більше уваги використанню штучного інтелекту у фінансах, цифровим технологіям, фінансовій аналітиці, автоматизації облікових процесів, розвитку критичного мислення, командної роботи та професійної англійської мови. Окремі здобувачі запропонували розширити можливості проходження практики та переглянути перелік освітніх компонентів загальної підготовки.

Висновки

Результати моніторингу свідчать, що освітньо-професійна програма «Фінанси, банківська справа та страхування» першого (бакалаврського) рівня вищої освіти загалом

позитивно оцінюється здобувачами та відповідає їхнім освітнім і професійним очікуванням.

Найвищі оцінки отримали актуальність змісту освітньої програми, професійна спрямованість підготовки, логічність структури освітніх компонентів, високий рівень задоволеності якістю навчання та залучення до освітнього процесу висококваліфікованих фахівців.

Водночас результати опитування свідчать про доцільність подальшого розвитку практикоорієнтованого навчання, оновлення змісту окремих освітніх компонентів відповідно до сучасних тенденцій фінансової сфери, посилення цифрової складової підготовки та розширення можливостей проходження практики.

За результатами моніторингу рекомендовано

- ✓ продовжити практику регулярного моніторингу якості освітньої програми із залученням здобувачів вищої освіти;
- ✓ розширити практичну складову підготовки шляхом використання сучасних кейсів, професійних програмних продуктів та збільшення кількості практичних занять;
- ✓ актуалізувати зміст окремих освітніх компонентів відповідно до сучасних тенденцій розвитку фінансової сфери, зокрема з питань цифровізації, використання штучного інтелекту, фінансової аналітики та автоматизації професійної діяльності;
- ✓ розширити можливості проходження практики та взаємодії з представниками бізнесу і фінансових установ;
- ✓ сприяти розвитку професійної англійської мови, комунікативних навичок, критичного мислення та роботи в команді;
- ✓ проаналізувати зміст освітніх компонентів щодо можливого дублювання та врахувати результати опитування під час наступного перегляду освітньої програми.

Завідувач Центру менеджменту якості освіти

Ольга РАТІЄВА