

# АНАЛІТИЧНА ДОВІДКА

за результатами опитування здобувачів вищої освіти 1-го курсу  
щодо адаптації до навчання  
у Державному університеті економіки і технологій

## 1. Загальна інформація

### **Мета опитування:**

вивчення рівня адаптації здобувачів вищої освіти першого курсу денної форми здобуття освіти до умов навчання в Державному університеті економіки і технологій, оцінювання якості освітнього середовища, організації освітнього процесу, рівня підтримки з боку викладачів та університетських сервісів, а також виявлення проблемних аспектів і шляхів їх удосконалення.

### **Період проведення опитування:**

з 02.12.2025 р. по 14.12.2025 р.

### **Категорія респондентів:**

здобувачі вищої освіти 1-го курсу денної форми здобуття освіти

### **Кількість респондентів:**

загальна кількість здобувачів 327, пройшли опитування – 102.

### **Інструмент опитування:**

анонімна анкета адаптації здобувачів освіти 1-го курсу, що містить 20 запитань закритого та відкритого типу.

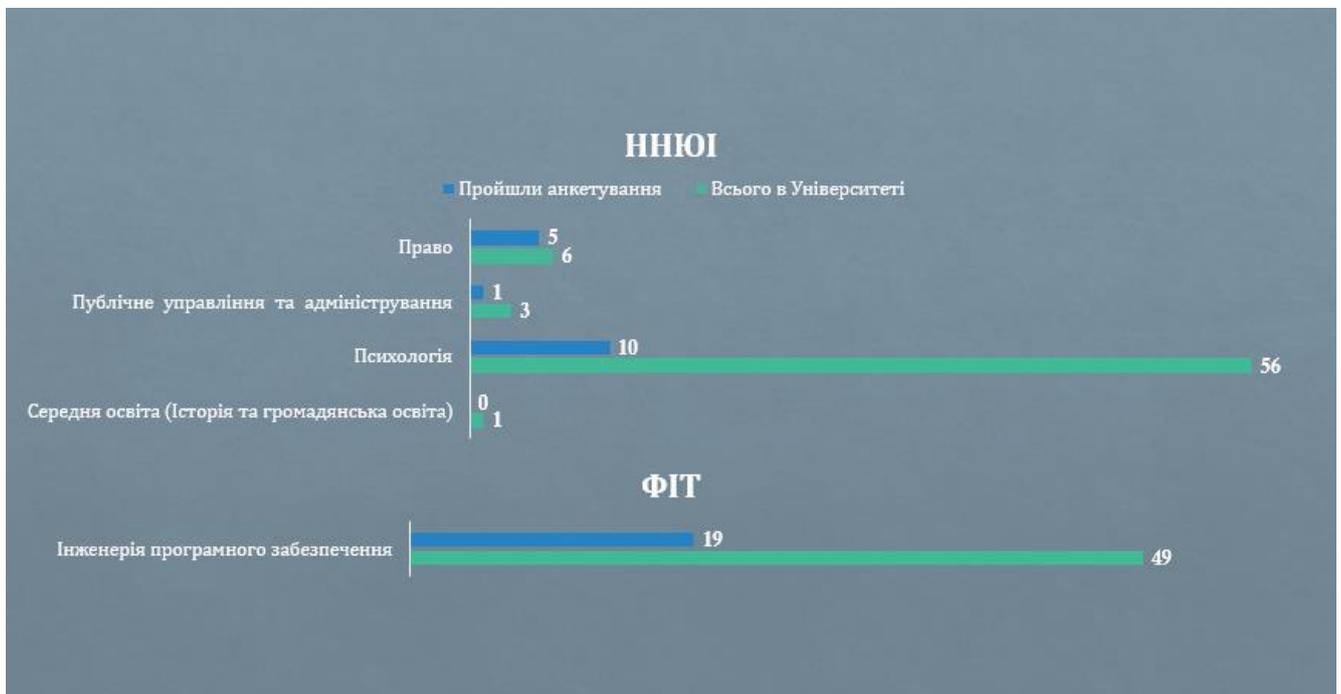
В опитуванні взяли участь здобувачі першого курсу за різними спеціальностями. Опитування охопило 31 % здобувачів першого курсу, що дозволяє сформулювати узагальнену картину процесу адаптації до освітнього середовища університету, водночас результати слід розглядати з урахуванням добровільної участі респондентів.

## ННІЕБО



## ННТІ





## 2. Аналіз результатів опитування

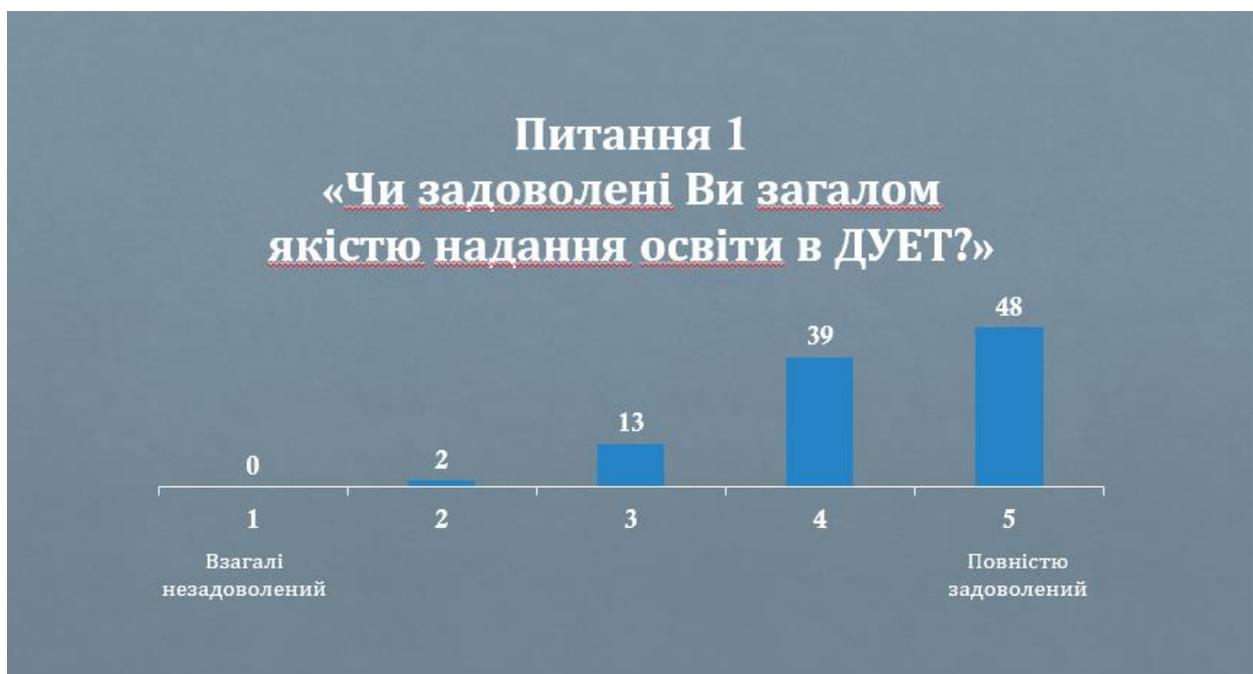
### 2.1. Загальна оцінка якості освітнього процесу

Більшість здобувачів оцінили якість освіти на 4 або 5, що свідчить про загальне задоволення процесом навчання та його результатами.

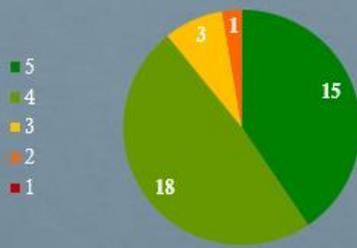
13 здобувачів поставили оцінку 3, що може означати певні зауваження або бажання покращити окремі аспекти навчання.

Лише 2 здобувачі оцінили якість освіти на 2, а оцінки 1 не було. Це свідчить про мінімальний рівень критики.

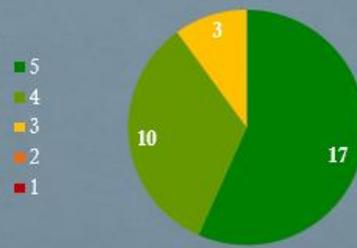
Загалом здобувачі позитивно оцінюють якість освіти в Університеті, причому велика частина дає максимально високі оцінки. Невелика група здобувачів із середніми оцінками вказує на можливість покращення деяких аспектів освітнього процесу, але критичні проблеми відсутні.



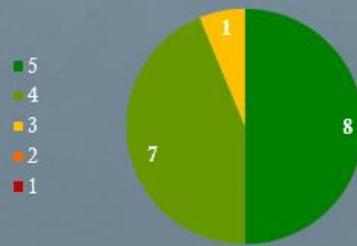
### ННІЕБО



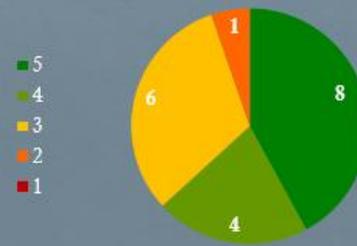
### ННТІ



### ННЮІ



### ФІТ



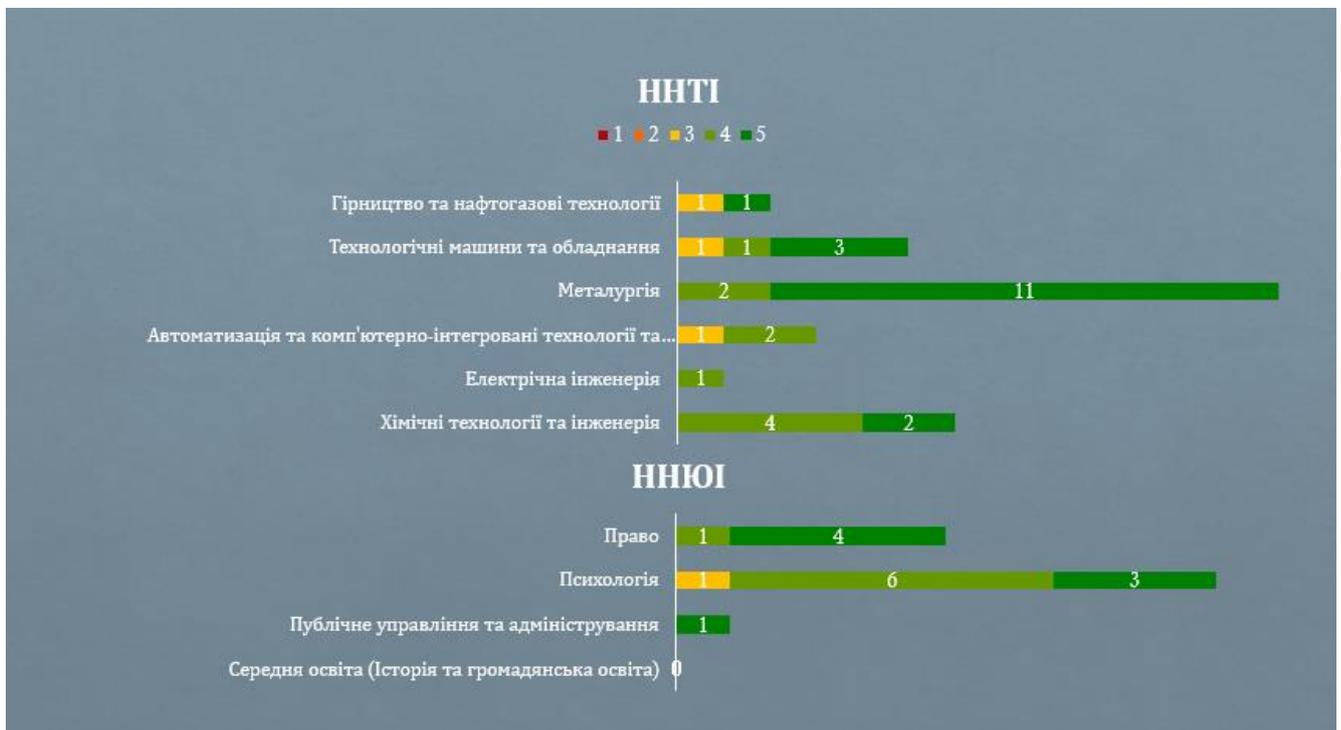
### ННІЕБО

1 2 3 4 5



### ФІТ





## 2.2. Організація навчального процесу

Більшість здобувачів вважають розклад зручним та зрозумілим, що свідчить про ефективність організації освітнього процесу.

Лише 5 здобувачів вказали, що розклад не зручний, що свідчить про окремі випадки невідповідності індивідуальним потребам здобувачів. 6 здобувачів дали інші відповіді.

Загалом здобувачі позитивно оцінюють розклад занять, і проблеми є поодинокими.





Більшість здобувачів вказали, що труднощів із підключенням до онлайн-занять не виникало, що свідчить про достатню технічну готовність та стабільність платформи проведення онлайн-занять.

28 здобувачів зазначили, що труднощі виникали, що може бути пов'язано з технічними проблемами обладнання, нестабільним інтернет-з'єднанням або іншими факторами.

6 осіб відзначили форс-мажорні випадки, тобто труднощі не систематичні, а тимчасові та непередбачувані.

Загалом більшість здобувачів безперешкодно підключаються до онлайн-занять, а проблеми виникають у меншості випадків. Це свідчить про ефективну організацію онлайн-процесу, але доцільно продовжувати надавати підтримку здобувачам із технічними складнощами та враховувати форс-мажорні ситуації.

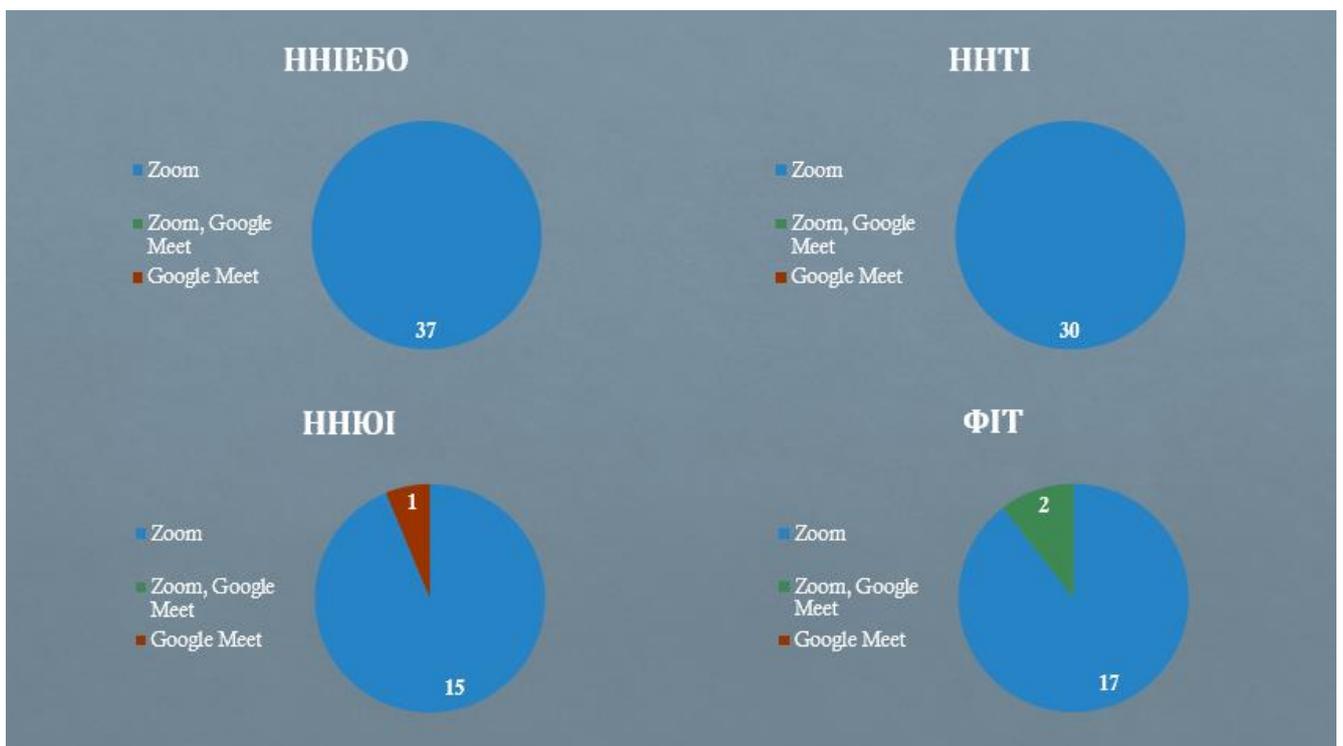
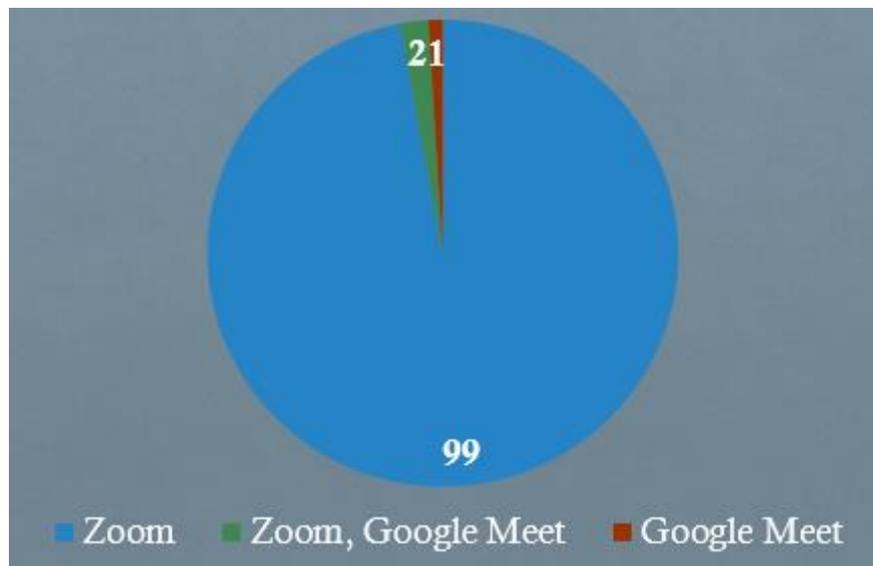


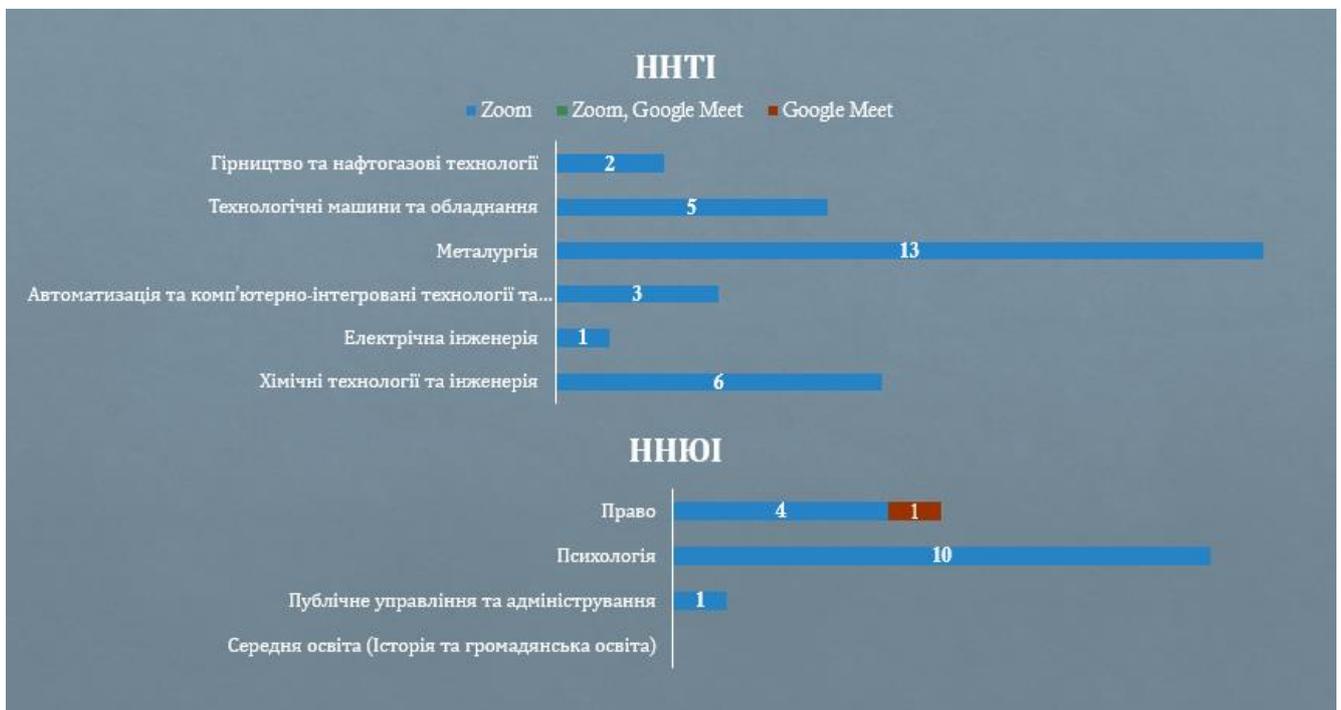
Більшість здобувачів відзначили, що основною платформою для онлайн-занять є Zoom, що свідчить про її широке використання та узгодженість в освітньому процесі.

2 здобувачі зазначили використання одночасно Zoom та Google Meet, можливо, залежно від викладача або специфіки дисципліни.

Лише 1 здобувач користувався Google Meet як єдиною платформою.

Основною платформою для проведення онлайн-занять в Університеті є Zoom, що забезпечує стандартизований та зручний формат для більшості здобувачів.





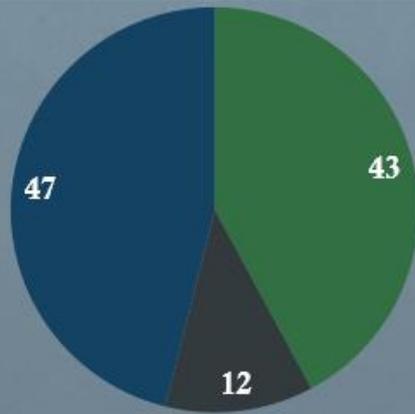
### 2.3. Адаптація до умов навчання

43 здобувачі змогли адаптуватися без труднощів, що свідчить про наявність певного навчального досвіду та готовності до нових умов.

Найбільша група, 47 здобувачів, відзначила, що адаптація проходила з певними труднощами, тобто перші місяці навчання були викликом, але здобувачам вдалося поступово звикнути до нових форматів та вимог.

12 здобувачів ще не повністю адаптувалися, що вказує на потребу у додатковій підтримці або наставництві на початковому етапі навчання.

Адаптація до нових умов навчання у перші два місяці була помірною: більшість здобувачів відчували певні труднощі, але з часом вони подолали їх. Це підкреслює важливість системи підтримки здобувачів на початку освітнього процесу, включно з консультаціями та адаптаційними заходами.



■ Так, без труднощів ■ Ні, адаптація ще триває ■ Частково, були певні труднощі

### ННІЕБО



### ННТІ



### ННІОІ



### ФІТ

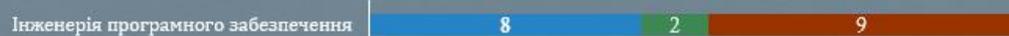


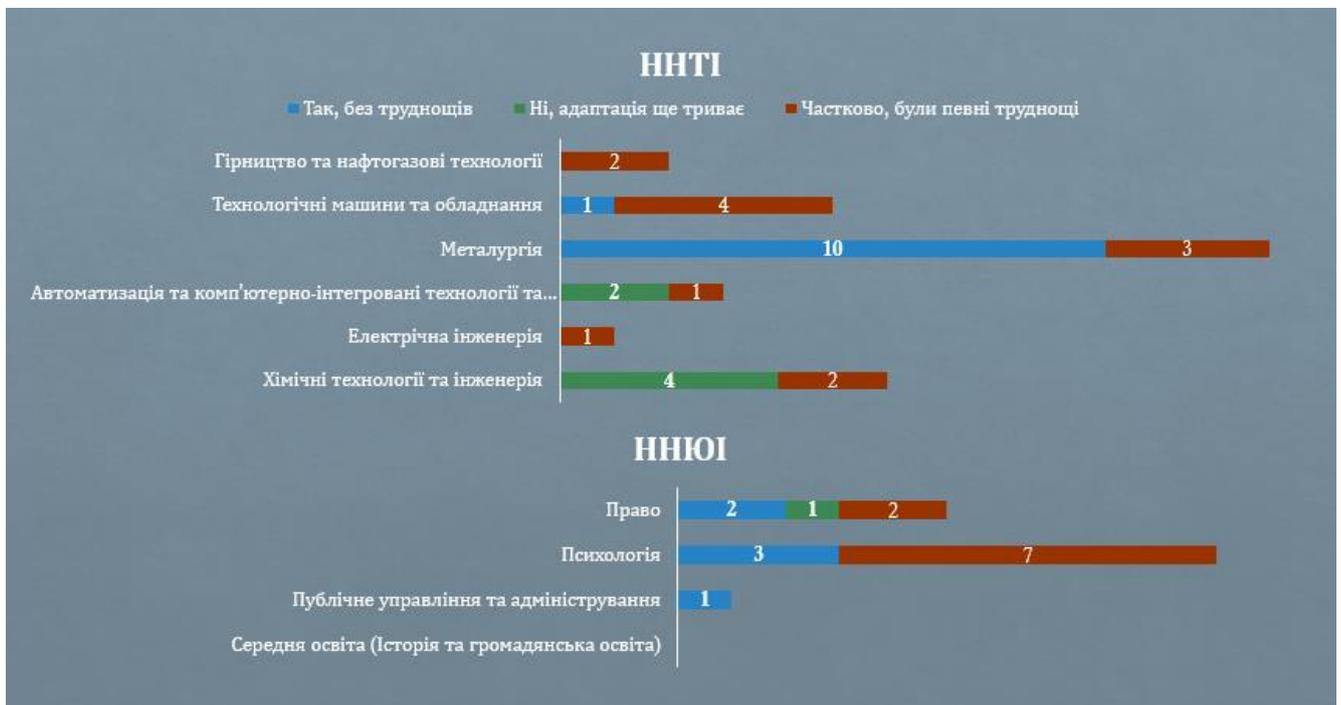
### ННІЕБО

■ Так, без труднощів ■ Ні, адаптація ще триває ■ Частково, були певні труднощі



### ФІТ





## 2.4. Навчальне навантаження та підтримка викладачів

Результати опитування свідчать, що 27 здобувачів не відчують складнощів у виконанні навчальних завдань, що свідчить про достатній рівень знань та навичок для роботи за освітньою програмою.

Переважна частина здобувачів зазначила, що складнощі виникають іноді, тобто проблеми є ситуативними — залежно від складності завдань, навантаження чи темпу навчання.

15 здобувачів відчують складнощі регулярно, що вказує на необхідність додаткової підтримки, консультацій або індивідуального супроводу.

Загалом більшість здобувачів справляються з навчальними завданнями, проте помітна частина потребує допомоги у складних випадках. Це свідчить про доцільність впровадження системи підтримки та адаптаційних заходів для тих, хто відчуває труднощі частіше.





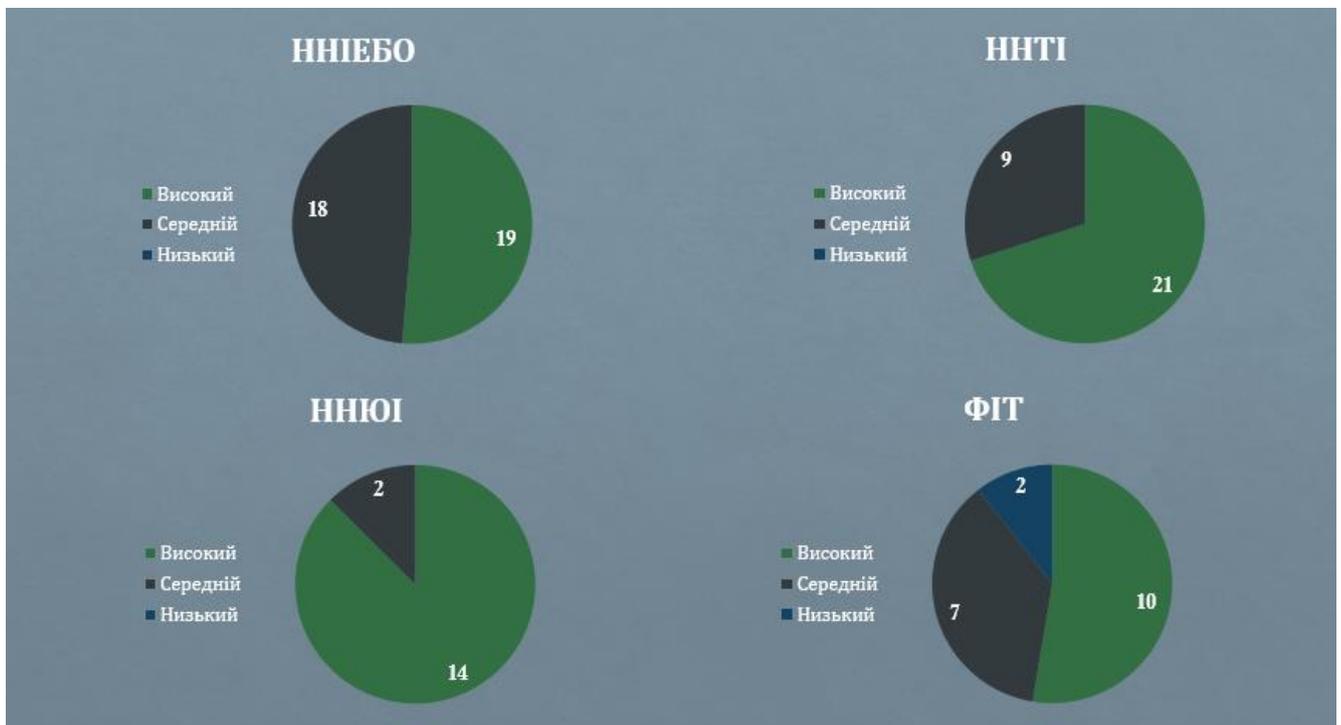
64 здобувачі оцінюють підтримку викладачів як високу, що свідчить про готовність викладачів допомагати та ефективну комунікацію зі здобувачами.

36 здобувачів зазначили, що підтримка є середньою, тобто іноді доводиться чекати на відповідь або додаткову допомогу. Це може вказувати на навантаження викладачів або необхідність покращити швидкість зворотного зв'язку.

Лише 2 здобувачі відчувають практично відсутню допомогу, що є поодиноким випадком і не формує системної проблеми.

Загалом здобувачі освіти оцінюють підтримку викладачів як достатньо високий рівень, що позитивно впливає на процес навчання. Часткові затримки у відповіді або допомозі слід розглядати для покращення комунікації та підвищення ефективності підтримки здобувачів..





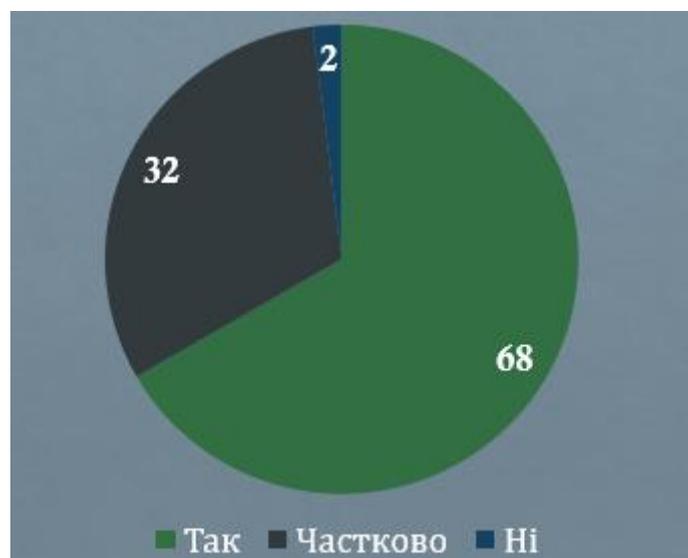
## 2.5. Психологічний комфорт та комунікація

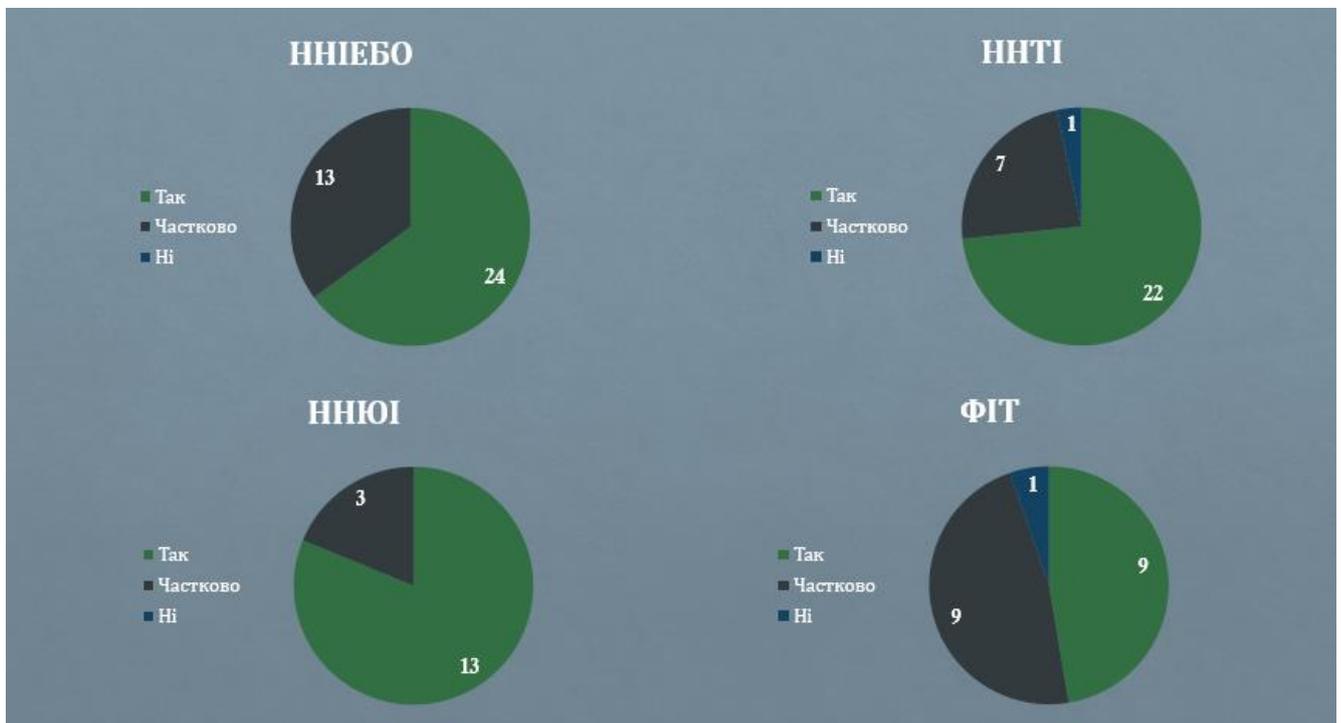
Більшість здобувачів освіти зазначили, що відчувають психологічний комфорт, що свідчить про сприятливу атмосферу в Університеті та комфортне освітнє середовище.

32 здобувачі відповіли «частково», що може вказувати на наявність окремих чинників напруження (навчальне навантаження, адаптація, індивідуальні труднощі), які не мають системного характеру, але потребують уваги.

Лише 2 здобувача не відчуває психологічного комфорту, що є поодиноким випадком і не свідчить про загальну проблему.

Загалом психологічний клімат в університеті оцінюється позитивно. Водночас частка відповідей «частково» підкреслює доцільність подальшого розвитку заходів психологічної підтримки та комунікації зі здобувачами з метою підвищення рівня комфорту.





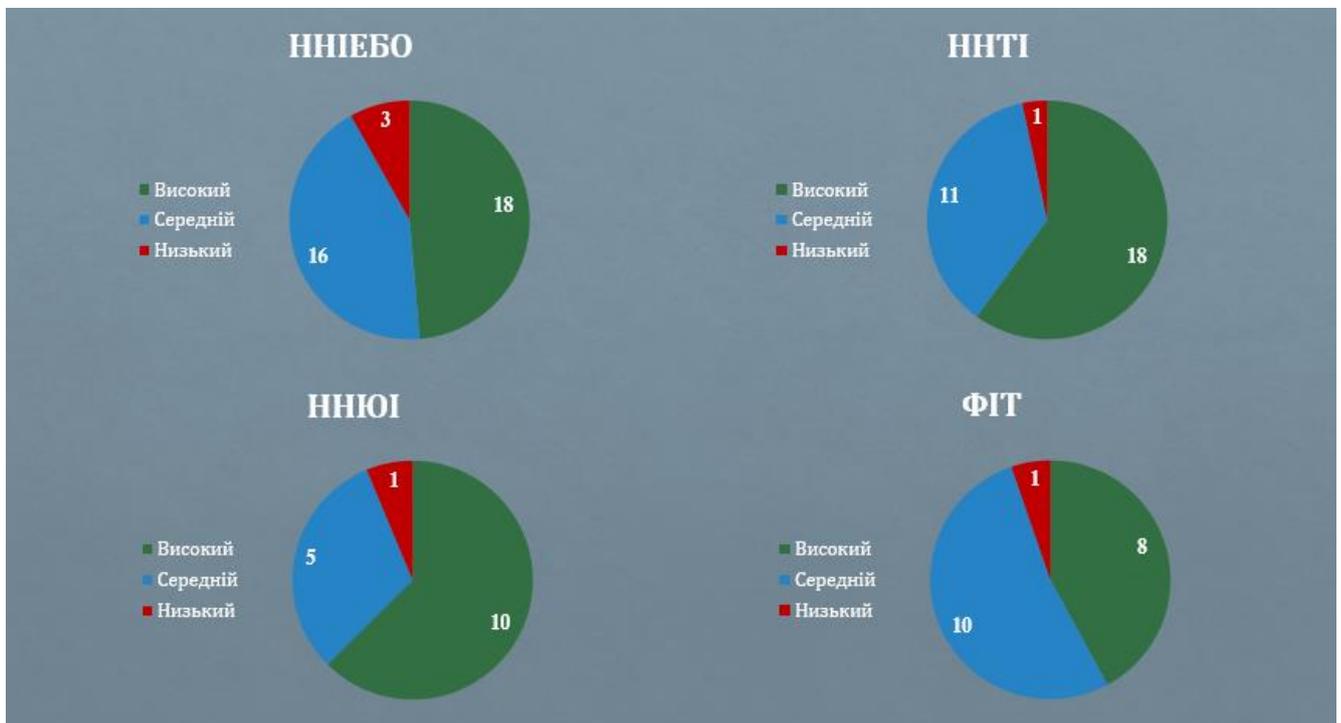
Більшість здобувачів освіти оцінюють рівень спілкування та взаємодії з одногрупниками як високий, що свідчить про сформоване студентське середовище та ефективну командну взаємодію.

Значна частина здобувачів зазначила середній рівень взаємодії, що може бути пов'язано з індивідуальними особливостями, форматом навчання або недостатньою кількістю спільних активностей.

Лише 6 здобувачів відчувають низький рівень спілкування, що є незначною часткою та не свідчить про системну проблему.

Загалом рівень спілкування та взаємодії між одногрупниками є достатньо високим, що позитивно впливає на адаптацію здобувачів і психологічний комфорт. Водночас доцільно стимулювати спільні навчальні та позанавчальні активності для підвищення залученості здобувачів із середнім рівнем взаємодії.



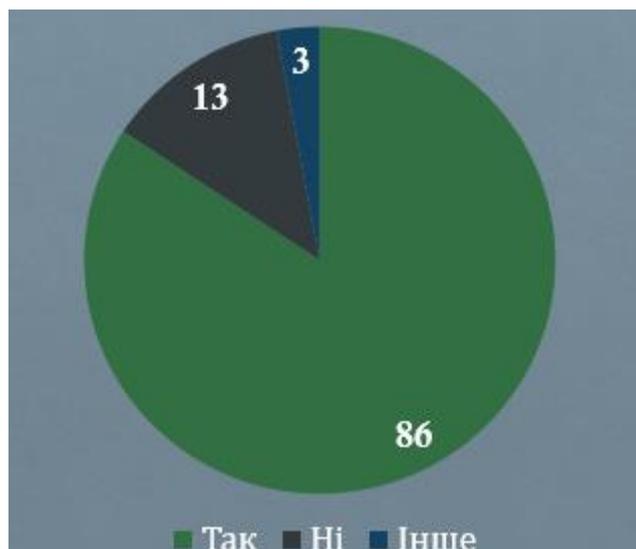


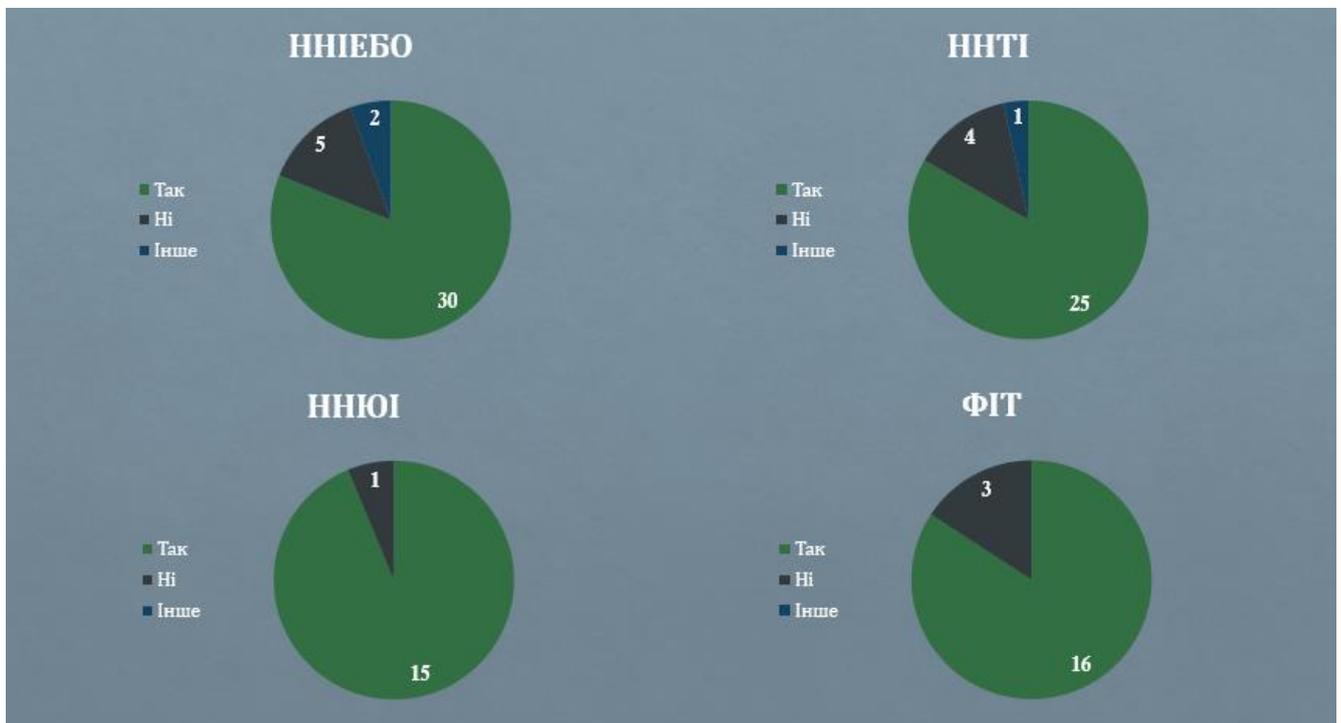
Переважна більшість здобувачів зазначили, що завжди знаходили відповідь або вирішення проблеми при зверненні до університетських підрозділів. Це свідчить про ефективну роботу служб підтримки та налагоджену систему комунікації.

13 здобувачів вказали, що не завжди отримували відповіді, що може свідчити про окремі випадки затримок або складних ситуацій, які потребують додаткового опрацювання.

3 здобувачі надали інші відповіді

Загалом здобувачі освіти позитивно оцінюють ефективність реагування університету на звернення, однак результати опитування вказують на доцільність подальшого вдосконалення механізмів зворотного зв'язку та контролю за своєчасністю надання відповідей.





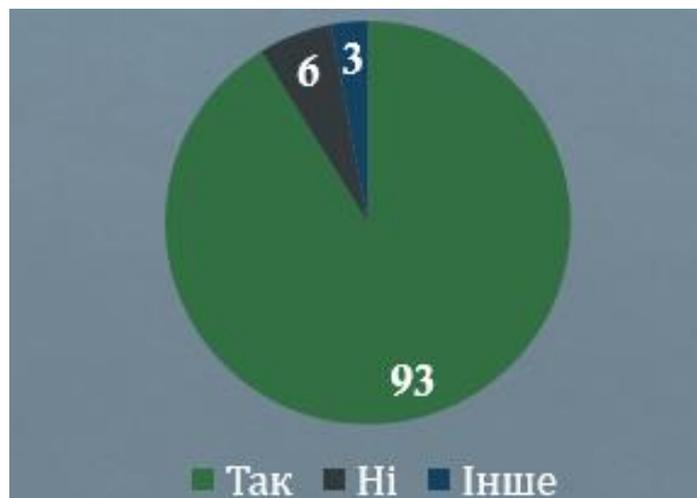
## 2.6. Університетські сервіси та інфраструктура

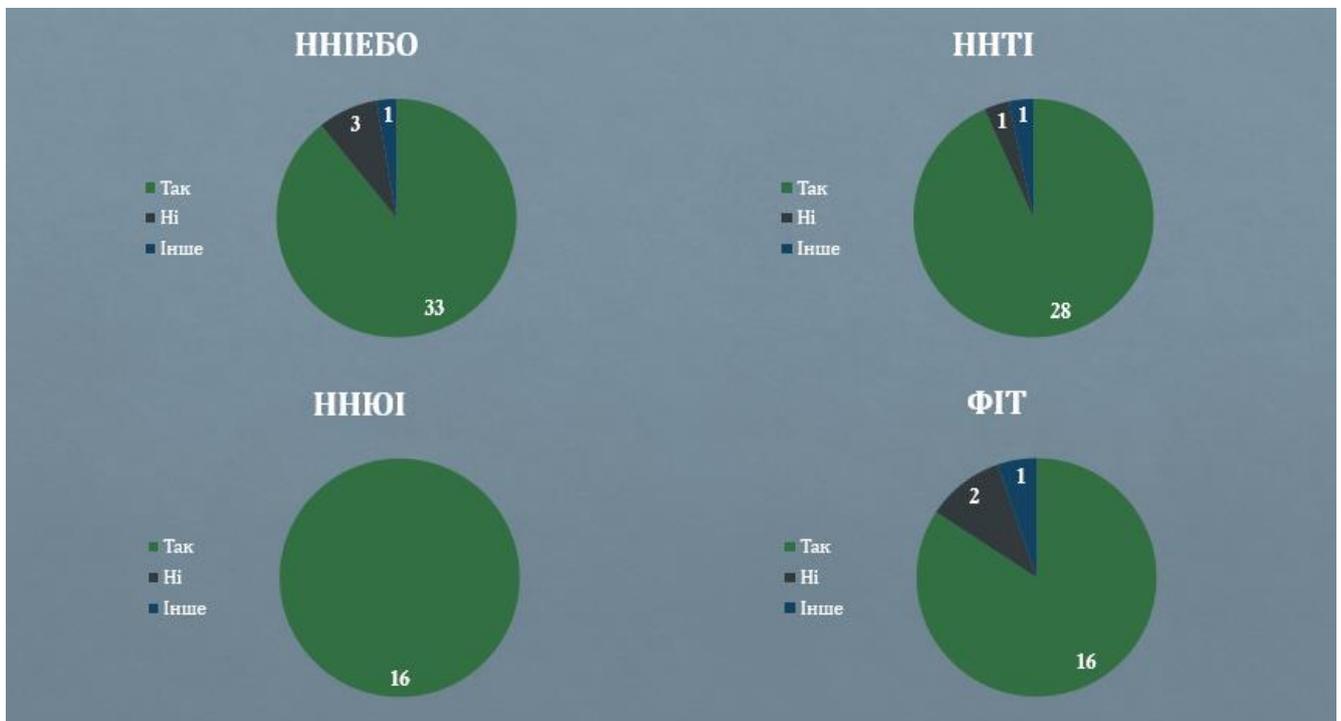
Більшість здобувачів вважають сервіси та послуги університету зручними, що свідчить про ефективність комунікації та організацію підтримки здобувачів.

Лише 6 здобувачі вказали, що сервіси не зручні, що може бути пов'язано з технічними або індивідуальними складнощами.

3 здобувачі дали інші відповіді.

Загалом сервіси та послуги університету оцінюються позитивно і вважаються зручними для більшості здобувачів.





Більшість опитаних оцінюють інфраструктуру високо, що свідчить про позитивне сприйняття матеріально-технічної бази університету.

Частина здобувачів вважають оцінку середньою, тобто бачать певні недоліки або резерви для покращення.

Лише 1 здобувач оцінив інфраструктуру низько, що є мінімальним показником незадоволеності

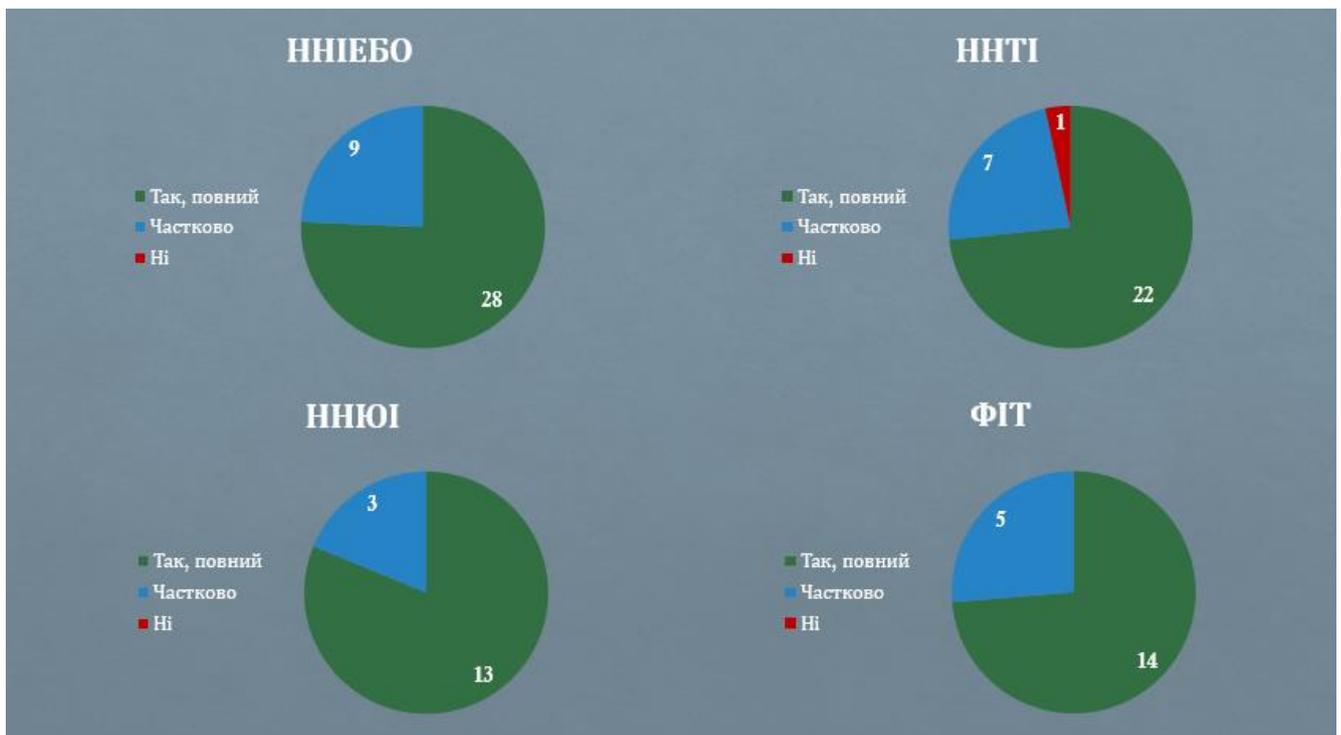


## 2.7. Доступ до навчальних матеріалів та позанавчальна активність

Переважає більшість здобувачів забезпечені необхідними навчальними матеріалами (електронні курси, підручники, методичні рекомендації).

Частина здобувачів має доступ лише частково, що може свідчити про:

- відсутність деяких курсів або методичних матеріалів;
- складність пошуку інформації;
- технічні або організаційні бар'єри.

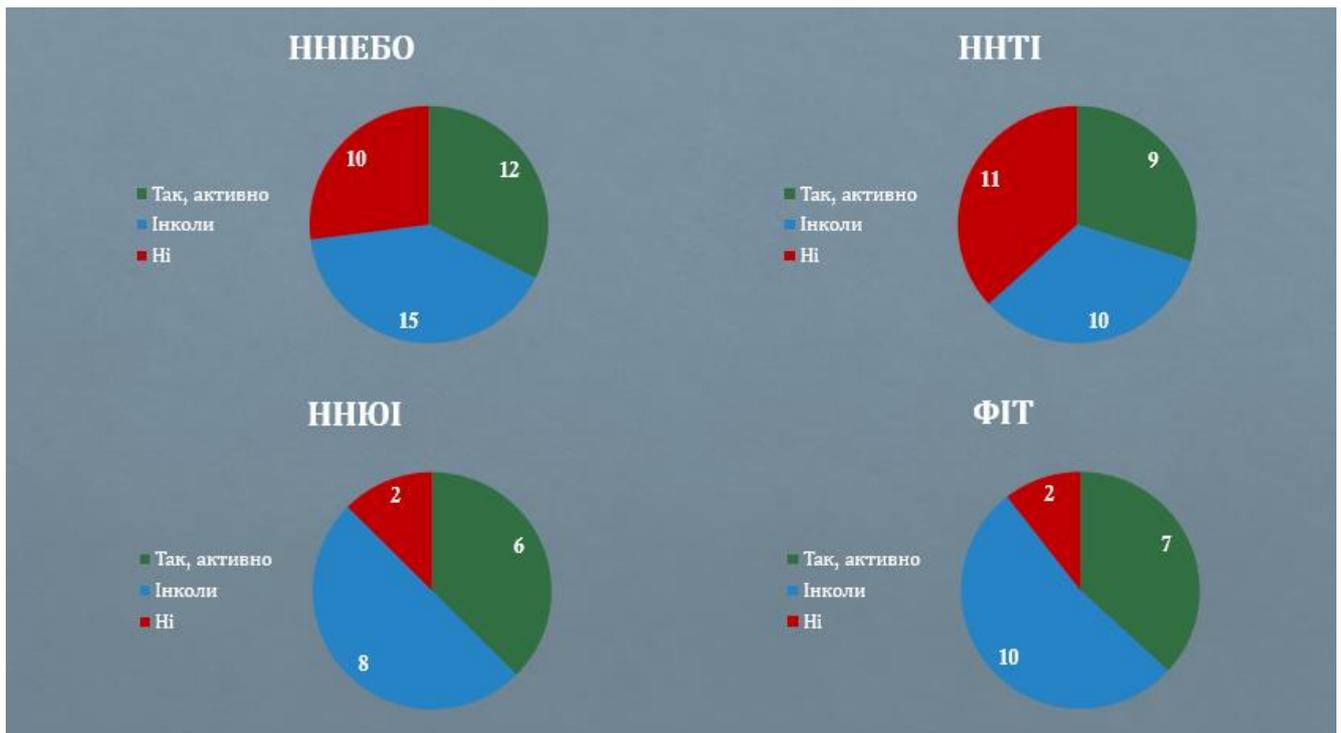


Переважна частина здобувачів освіти брали участь у позанавчальних заходах постійно або час від часу, що свідчить про зацікавленість здобувачів у позанавчальному житті університету.

34 здобувачі активно долучаються до заходів, що формує ядро студентської активності та сприяє розвитку університетської спільноти.

25 здобувачів не брали участі у позанавчальних заходах, що може бути пов'язано з браком часу, інформації або інтересу.

Загалом рівень участі здобувачів у позанавчальних заходах є достатньо високим, однак результати опитування вказують на доцільність подальшого розширення формату та тематики заходів, а також покращення інформування для залучення менш активних здобувачів.

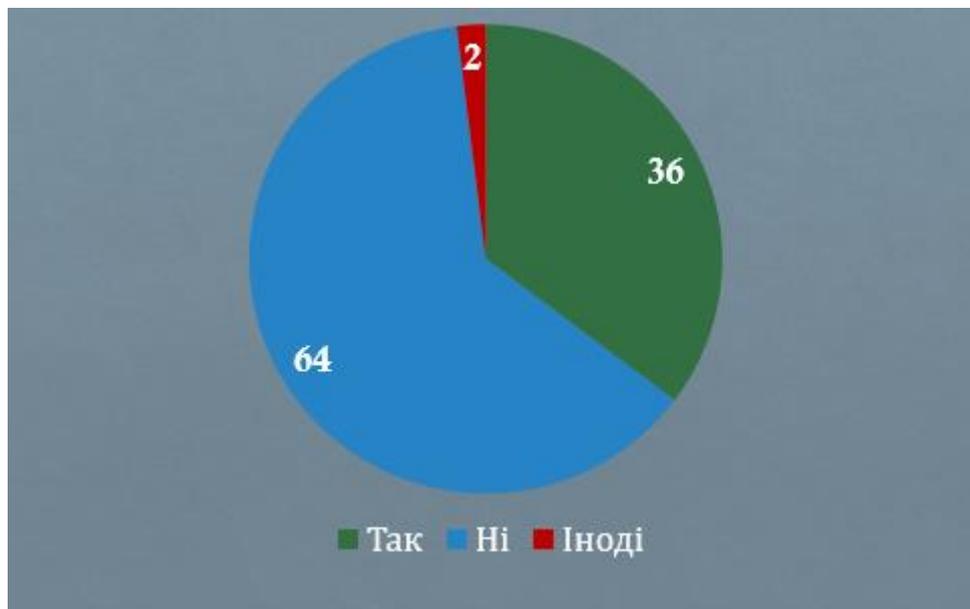


36 здобувачів освіти беруть участь у роботі студентського самоврядування, що свідчить про наявність активного студентського ядра та можливостей для самореалізації.

Більшість здобувачів не долучаються до діяльності самоврядування. Це може бути пов'язано з навчальним навантаженням, недостатньою поінформованістю або відсутністю мотивації.

Лише 2 здобувачів беруть участь час від часу, що свідчить про поодинокий, несистемний характер залучення.

Рівень залученості здобувачів до самоврядування є помірним, при цьому більша частина здобувачів залишається неактивною. Результати опитування вказують на доцільність посилення інформування та мотивації здобувачів щодо можливостей участі в студентському самоврядуванні та його впливу на університетське життя.



### 3. Узагальнені висновки

За результатами опитування встановлено, що:

1. Загалом рівень адаптації першокурсників Університету є задовільним та позитивним: більшість здобувачів відзначають якість освіти, підтримку викладачів, психологічний комфорт і зручність сервісів.

2. Освітній процес у цілому відповідає очікуванням здобувачів, однак частина першокурсників стикається з труднощами на початковому етапі навчання, що є типовим для періоду адаптації.

3. Академічні та організаційні аспекти (розклад, онлайн-заняття, доступ до матеріалів) оцінюються переважно позитивно.

4. Рівень психологічного комфорту та міжособистісної взаємодії є достатньо високим, що позитивно впливає на адаптацію першокурсників і формування студентського середовища.

5. Разом із тим виявлено низьку активність здобувачів в опитуваннях і студентському самоврядуванні, що потребує додаткової мотивації, інформування та залучення здобувачів до університетського життя.

6. Отримані результати свідчать про необхідність посилення адаптаційних заходів, активнішої роботи кураторів академічних груп, удосконалення комунікації зі здобувачами та подальшого розвитку позанавчального середовища.

Результати опитування використовуються в межах внутрішньої системи забезпечення якості освіти Університету для прийняття управлінських рішень та планування заходів з удосконалення освітнього процесу.

#### **4. Рекомендації та пропозиції**

З метою покращення адаптації здобувачів першого курсу рекомендовано:

1. Продовжити запроваджувати системні адаптаційні заходи для першокурсників на початку та протягом навчання із залученням кураторів, студентського самоврядування та інших структурних підрозділів.

2. Посилити інформаційний супровід першокурсників щодо організації освітнього процесу та університетських сервісів.

3. Посилити роль кураторів академічних груп шляхом регулярних зустрічей і індивідуального супроводу здобувачів у період адаптації.

4. Розглянути можливість проведення додаткових адаптаційних та психологічно-підтримуючих заходів.

5. Активізувати студентське середовище: розширити позанавчальні заходи, заохочувати участь у студентському самоврядуванні.

6. Підвищити залученість здобувачів до опитувань шляхом кращого інформування про їх значення та використання результатів.

7. Використовувати результати опитування під час подальшого моніторингу та вдосконалення внутрішньої системи забезпечення якості освіти.

12 січня 2026 року