ПЛАН РОБОТИ
Студентського омбудсмена
Державного університету економіки і технологій
на 2026/2027 навчальний рік

№ з/п	Зміст заходу	Термін виконання
1	**Інформаційно-просвітницька діяльність**	
1.1	Забезпечення інформування здобувачів вищої освіти про діяльність Студентського омбудсмена, основні напрями його роботи та порядок звернення шляхом надсилання інформаційних повідомлень на корпоративні електронні адреси здобувачів вищої освіти.	Протягом 2026-2027 н. р.
1.2	Організація та проведення онлайн-зустрічі зі здобувачами вищої освіти з метою ознайомлення з діяльністю Студентського омбудсмена, його повноваженнями, механізмами захисту прав та порядком подання звернень.	Протягом 2026-2027 н. р.
1.3	Поширення інформаційних матеріалів щодо прав та обов'язків здобувачів вищої освіти, механізмів їх реалізації та захисту через офіційні інформаційні ресурси Університету.	Протягом 2026-2027 н. р.
2	**Забезпечення захисту прав та законних інтересів здобувачів вищої освіти**	
2.1	Приймання та розгляд звернень здобувачів вищої освіти з питань порушення їхніх прав та законних інтересів у межах повноважень Студентського омбудсмена.	Протягом 2026-2027 н. р.
2.2	Надання консультацій та роз'яснень здобувачам вищої освіти щодо їхніх прав, обов'язків і можливих способів вирішення проблемних питань, що виникають під час освітнього процесу.	Протягом 2026-2027 н. р.
2.3	Сприяння врегулюванню конфліктних ситуацій між учасниками освітнього процесу шляхом налагодження конструктивного діалогу та взаємодії з відповідними структурними підрозділами Університету.	За потреби
2.4	Забезпечення конфіденційності інформації, отриманої під час розгляду звернень здобувачів вищої освіти, відповідно до вимог законодавства України.	Постійно
3	**Моніторинг дотримання прав здобувачів вищої освіти**	
3.1	Організація та проведення опитування «Дотримання прав та виконання обов'язків здобувачів вищої освіти» з метою вивчення обізнаності здобувачів щодо їхніх прав та обов'язків і виявлення можливих проблемних питань.	Лютий–березень 2027 року
3.2	Узагальнення та аналіз результатів опитування, визначення	Березень–

	основних проблемних питань і підготовка пропозицій щодо вдосконалення механізмів забезпечення прав здобувачів вищої освіти.	квітень 2027 року
4	**Взаємодія з учасниками освітнього процесу та структурними підрозділами Університету**	
4.1	Взаємодія з Центром студентських комунікацій, органами студентського самоврядування та іншими структурними підрозділами Університету з питань забезпечення та захисту прав здобувачів вищої освіти.	Протягом 2026-2027 н. р.
4.2	Сприяння підвищенню рівня обізнаності здобувачів вищої освіти щодо принципів академічної доброчесності, недискримінації, рівності прав та взаємної поваги між учасниками освітнього процесу.	Протягом 2026-2027 н. р.
4.3	Підготовка та надання рекомендацій відповідним структурним підрозділам Університету щодо усунення виявлених проблем у сфері дотримання прав здобувачів вищої освіти.	За потреби
5	**Підбиття підсумків діяльності**	
5.1	Узагальнення результатів діяльності Студентського омбудсмена за 2026/2027 навчальний рік, зокрема щодо розгляду звернень, проведених інформаційних заходів та результатів опитування.	Червень–серпень 2027 року
5.2	Підготовка звіту про діяльність Студентського омбудсмена за 2026/2027 навчальний рік.	Серпень 2027 року

Студентський омбудсмен Олександра ПЛАКСІЄНКО